

疫情防控不出门，北京这些政务服务可“网上办”

当下，正是新型冠状病毒感染肺炎疫情防控的关键时期，在延迟复工、居家防护期间，既要保证健康安全，又不想停摆工作，要怎么办理政务服务事项呢？别着急，北京市政务服务事项为您提供多种办事渠道助力疫情防控，让您减少外出、方便办事。

方式一：【网上办】一足不出户、轻松办事

北京市政务服务网（市网上政务服务大厅）面向公众和法人提供全市政务服务事项的全面服务，实现一网预约、一网申报、一网查询，对市级 90%以上的政务服务事项提供了网上申报途径。目前，895 个市级办事事项实现了“全程网办”。

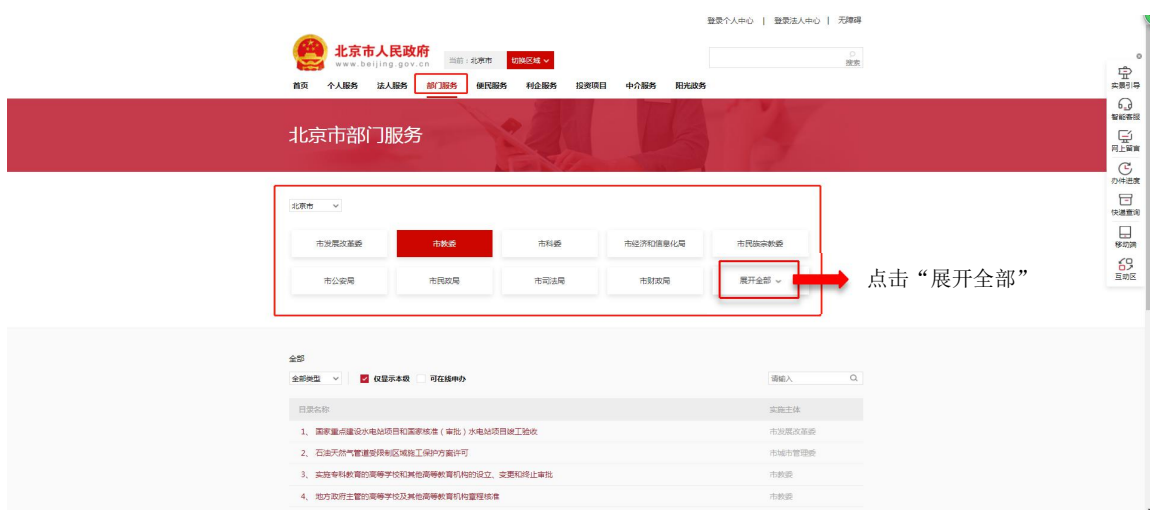
登录北京市政务服务网（<http://banshi.beijing.gov.cn/>）或百度搜索“北京市网上政务服务大厅”。可选择按服务频道、按行政区划、按部门服务进行网上事项的办理。

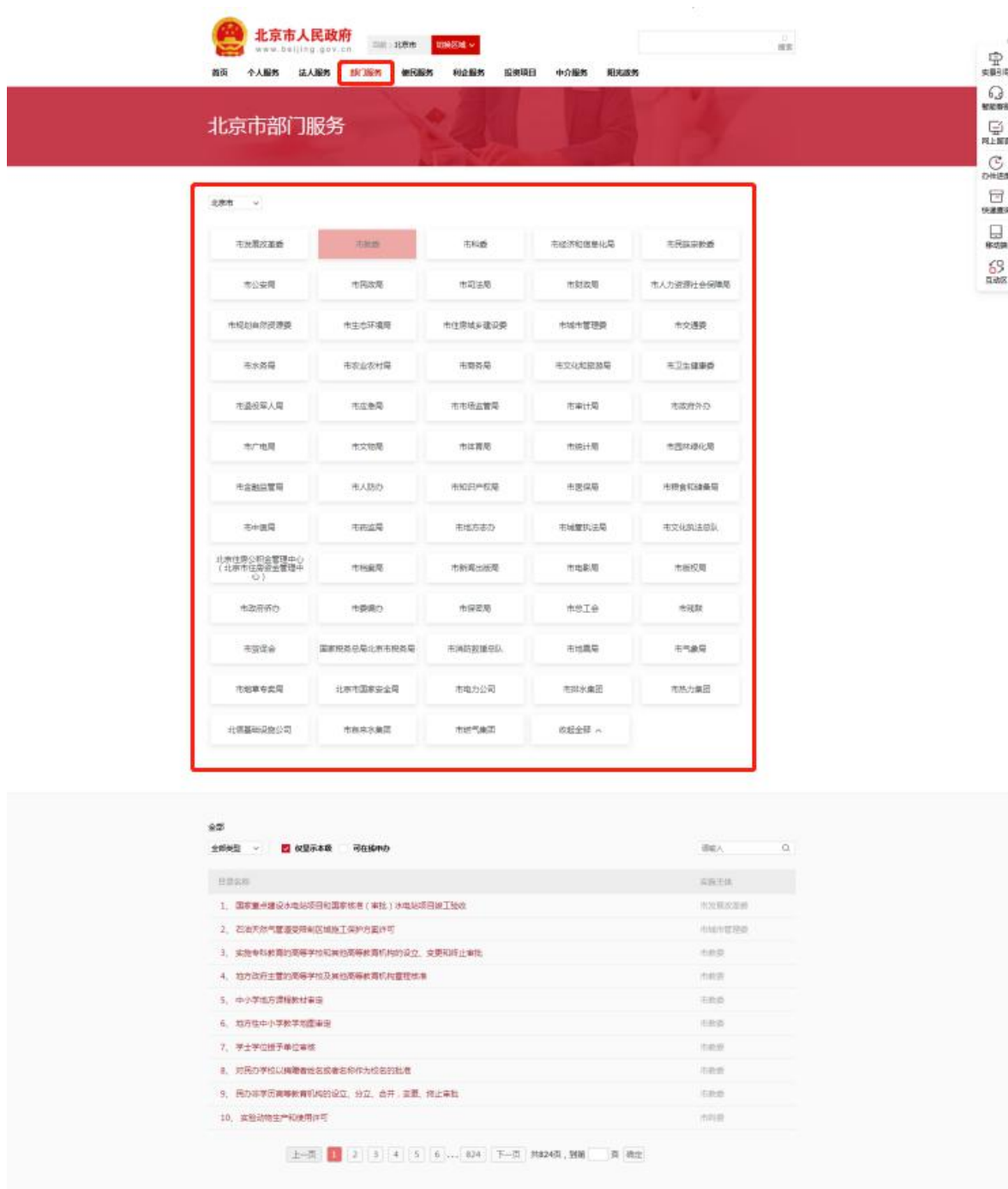


(按服务频道办事)



(按行政区划办事)



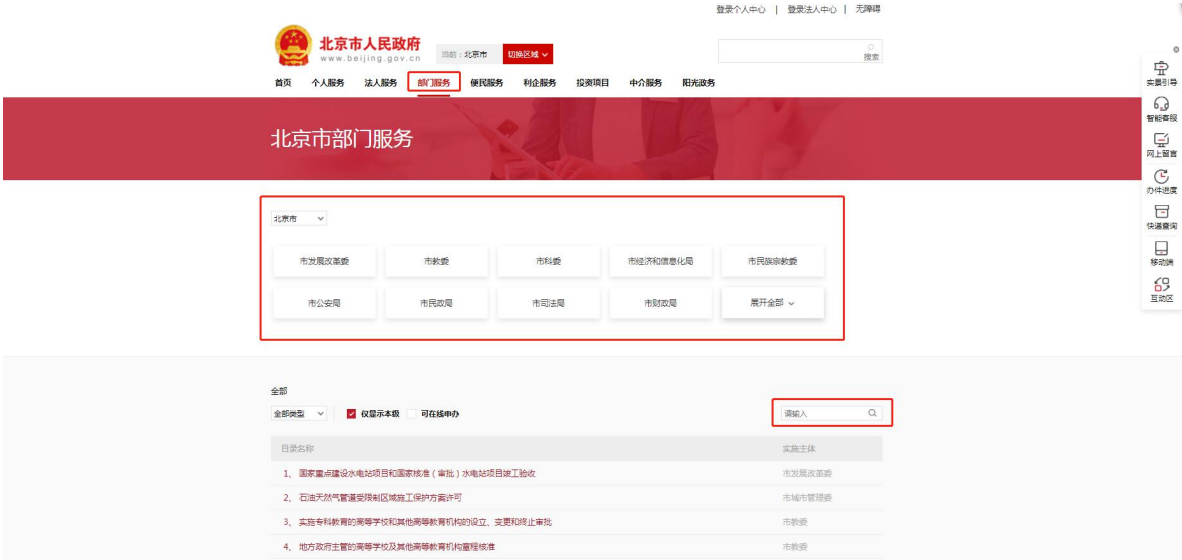


(按部门服务办事)

【查看办事指南】

首页【部门服务】→点选单位，查看相应部门项下服务事项或在【请输入】框内直接填写事项名称→查找事项→点选事项→

查看事项基本信息，办事所需办理流程、申请材料、咨询方式、服务承诺、结果名称及样本、收费标准及依据等。



如“草种、食用菌菌种质量检验机构资格认定”事项办事指南：



【进行网上申报】

【办事指南】→事项名称下方若出现“网上办理”字样，即可點選进行网上申报。具体操作请按申请网上办理时系统网页相

关要求完成。

北京市人民政府
www.beijing.gov.cn

当前：北京市

切换区域

搜索

首页

个人服务

法人服务

部门服务

便民服务

企业服务

投资项目

中介服务

阳光政务

政务服务 > 部门服务 > 办事指南

切换语言

草种、食用菌菌种质量检验机构资格认定

网上办理

网上预约

加入收藏

下载

材料下载

手机查看

基本信息

基本信息

办理流程

收费标准及依据

事项编码	1111000076480249XC2000120138000	事项类型	行政许可
实施主体	北京市园林绿化局	服务对象	企业法人
是否收费	不收费	权力来源	法定丰权行使
办理类型	承诺件	所属机构	北京市园林绿化局
显示更多			

查看流程图

办理环节	办理步骤	办理时限	审查标准	办理结果
申请受理	受理	1个工作日	材料齐全、真实。	(1) 经审核受理或者通过当场补正达到受理条件的，给予受理。(2) 根据告知内容进行审核补正后达到受理条件的，给予

服务承诺

到网办次数

0次

法定办结时限

20 (工作日)

承诺办结时限

9 (工作日)

承诺办结时限说明

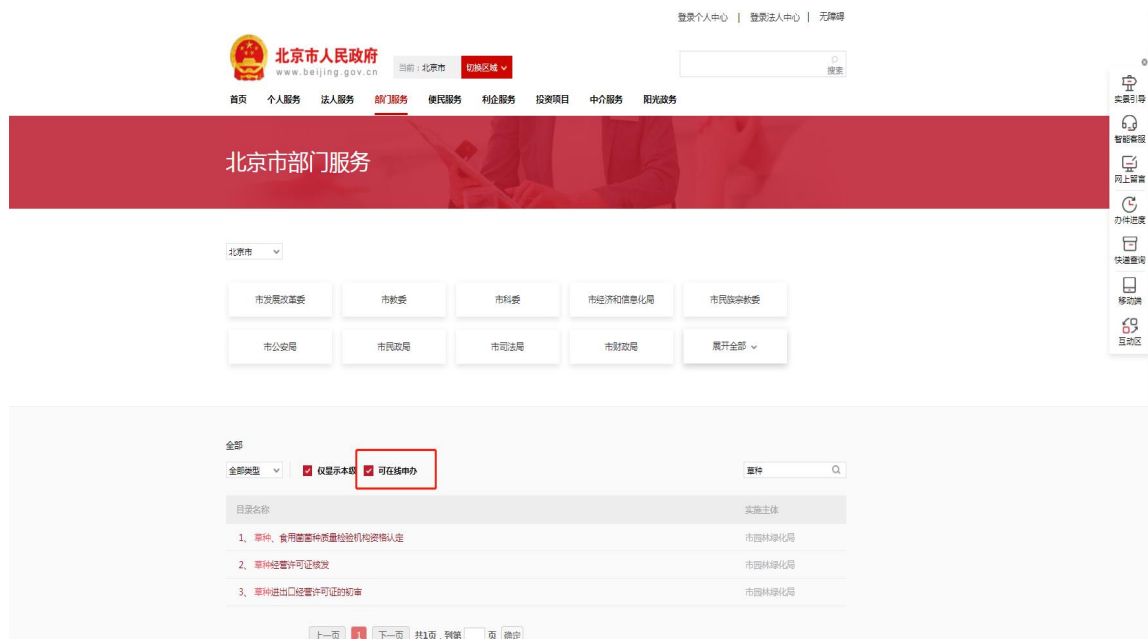
咨询电话

(010)89150703、(010)89150240

咨询窗口地址

北京市政务服务大厅：北京市丰台区西三环南路1号(六里桥西里)

也可在【部门服务】→事项列表上方点选“可在线申办”后，查看可在线申办事项，若未选择部门则查看的是所有可网办事项，若您已选择部门则查看的是该部门可网办事项。



【查询办理进度】

在北京市政务服务网（市网上政务服务大厅）申报的用户，可以通过用户中心→“我的申报”栏目→查看已申报事项的办理状态。

【邮寄送达】

除现场领取外，您可在【办事指南】→“办理流程”中查询可支持邮件寄送的事项，并根据业务需要选择办理结果邮寄送达（邮费需自付）至您在系统中预留的邮寄地址。具体操作请按申请邮寄送达时系统网页相关要求完成。

基本信息				政许可申请通知书告知申请人。
办理流程	审查与决定	决定	0个工作日	(一)符合报名条件; (二)达到执业兽医资格考试合格标准。
申请材料				(1)符合条件的予以批准 (2)不符合条件的不予批准
结果名称及样本		制证	9个工作日	结果名称
设定依据	颁证与送达	发证	1个工作日	1、执业兽医资格证书
收费标准及依据	送达方式:	☑ 窗口领取 ☑ 邮件寄送 其他:自助柜取件		

申请材料

序号	材料名称	材料来源	数量要求		介质要求	表格及 样表下载	其他要求
			原件	复印件			
一	本人有效身份证原件;香港、澳门居民提交香港、澳门居民身份证和港澳居民来往内地通行证原件;台湾居民提交台湾来往大陆通行证原件。	政府部门核发	正本1份 (正本原件仅供查验)	正本1份	结果文书类;纸质、电子	--	原件核实后退回。委托他人代领取证书的,需提交本人以上证件的原件或复印件、委托书和被委托人身份证原件,原件核实后退回。
申请材料总要求	无						

结果名称及样本

执业兽医资格证书	
结果名称	执业兽医资格证书
结果样本	执业兽医资格证书.jpg
有效时间	无时限

【网上预约】

如您确实需要到实体大厅现场办理,为减少大厅人流量,可先进行登录后,在【办事指南】→事项名称下方若出现“网上预约”字样,即可點選网上预约实体大厅的现场办理日期和时间段。具体操作请按申请网上预约时系统网页相关要求完成。请您仔细留意所办事项的办理地点,前往现场办理业务请全程佩戴口罩做好防护,并配合工作人员完成体温检测等工作。

北京市人民政府
www.beijing.gov.cn

当前：北京市 切换区域

首页 个人服务 法人服务 部门服务 便民服务 利企服务 投资项目 中介服务 阳光政务

政务服务 > 部门服务 > 办事指南

切换简洁版

草种、食用菌菌种质量检验机构资格认定

网上办理 网上预约

加入收藏 材料下载 手机查看

基本信息

事项编码	1111000078480249XC2000120138000	事项类型	行政许可
实施主体	北京市园林绿化局	服务对象	企业法人
是否收费	不收费	权力来源	法定本级行使
办件类型	承诺件	所属机构	北京市园林绿化局

服务承诺

到现场次数 0次

法定办结时限 20 (工作日)

承诺办结时限 9 (工作日)

承诺办结时限说明

咨询方式

咨询电话：(010)89150703、(010)89150240

咨询窗口地址：北京市政务服务中心；北京市丰台区西三环南路1号(六里桥西南角)

办理流程

办理环节	办理步骤	办理时限	审查标准	办理结果
申请受理	受理	1个工作日	材料齐全、真实。	(1) 能当场受理或者通过当场补正达到受理条件的，应当受理；(2) 根据告知内容进行补正后达到受理条件的，应当受理。

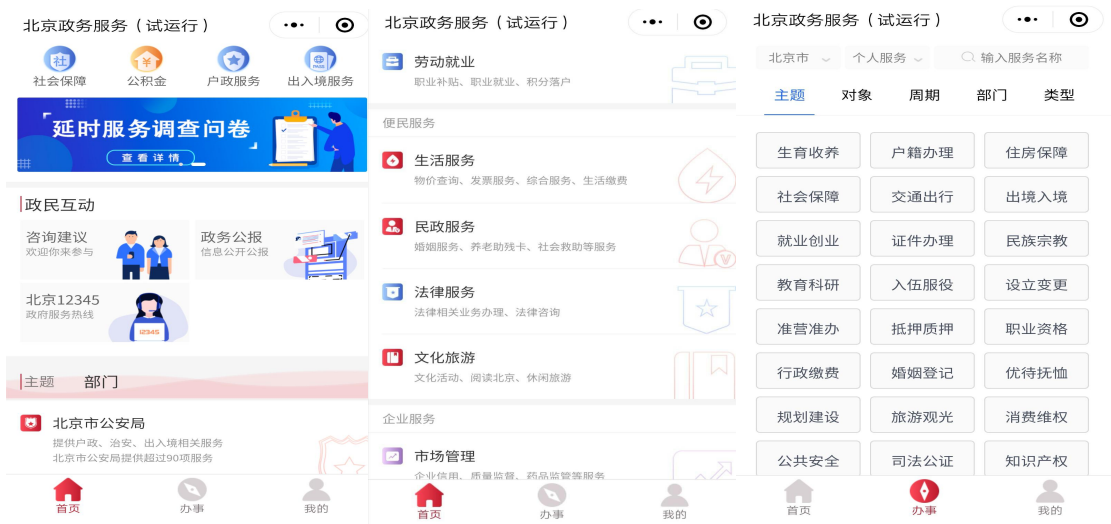
方式二：【掌上办】—指尖乾坤、贴身随行

目前市政务服务中心各类便民应用和轻量级小程序已新鲜出炉，如“北京政务服务”小程序、“北京通”手机 APP 客户端等。还没用过的市民朋友们不妨扫一扫下方二维码，赶快添加试试。



【“北京政务服务”小程序】通过微信搜索“北京政务服务”，支付宝搜索“北京通”添加小程序。其中，微信“北京政务服务”

小程序，主要分为“常用服务”“政民互动”等板块，并按“教育就业”“便民服务”“企业服务”等主题服务以及部门服务来提供服务内容。



（微信“北京政务服务”小程序界面展示）

【“北京通”手机 APP 客户端】“北京通”手机 APP 客户端细化政务服务细分领域，涵盖范围更广、功能更强、信息服务更集中、服务模块更简洁便民，为广大市民提供亮证、办事、查询、缴费、预约、投诉、通讯等 7 大类实用性功能。通过“首页”和“办事”两个板块为用户提供 690 余项有特色的重点政务和公共服务。

在“首页”，“我要查”可实时查询公积金、社保、小客车摇号；“我要办”足不出户“预约挂号”、“社保认证”、“调整还款额”；“我要缴”进行“路侧停车缴费”。疫情专区里有京心相助、密切接触者、疫情地图、疫情 AI 助理、辟谣等 13 项服务。“我的应用”栏目，点击“全部”可以进入全部的服务页，办理“政务服务”、“公共服务”和“生活服务”。“政务

服务”中主要提供了北京 12345、婚姻登记、助残服务；“公共服务”中可办理不动产查询登记、交管 12123、会计考试等服务。“生活服务”中提供了价格查询、阅读北京、西站地区导航等服务。

在“办事”板块，可查看办事指南（快速获取指南）、办件进度（随时查询进度），可选在线办事及预约办事（线上约线下办）；并提供社会保障、户政、交通出行、出入境、治安、法律、园林绿化、医疗卫生、民政、房屋管理、检察监督等服务。点选“办事”→“企业办事”，可查看办事指南、选择预约办事（法人服务），提供市场管理、工程建设等服务。



（“北京通”手机 APP 客户端界面展示）

方式三：【自助办】—就近办理、灵活方便

【自助服务一体机】

市政务服务中心、东城、西城等 7 个区的政务服务中心和部分街道社区配置的 100 台自助服务终端投入使用。通过便民自助平台，市民可以直接办理公积金、税务、社保、医保等多个部门

的 171 个事项。按照“人口密度大、业务需求多、覆盖多层次”的选址原则，首批自助服务终端在东城区、西城区、朝阳区、海淀区、丰台区、石景山区、通州区 7 个区的政务服务中心和部分街道（乡镇）、社区（村），覆盖区、镇街、村居三级政务服务场所，部分网点还能提供 7*24 小时服务。



（北京市政务服务中心办事大厅一层配置两台自助服务一体机展示）

【智慧柜员机】

同时，通过与中国建设银行北京分行合作，利用建设银行现有的网点、智慧柜员机等资源，先期在全市 16 区 400 多个网点

的智慧柜员机开通政务服务功能，提供包括法律服务、婚姻登记预约、交通出行、工程建设等主题的合计 154 项政务服务，进一步利企便民，增强办事企业和群众的获得感。

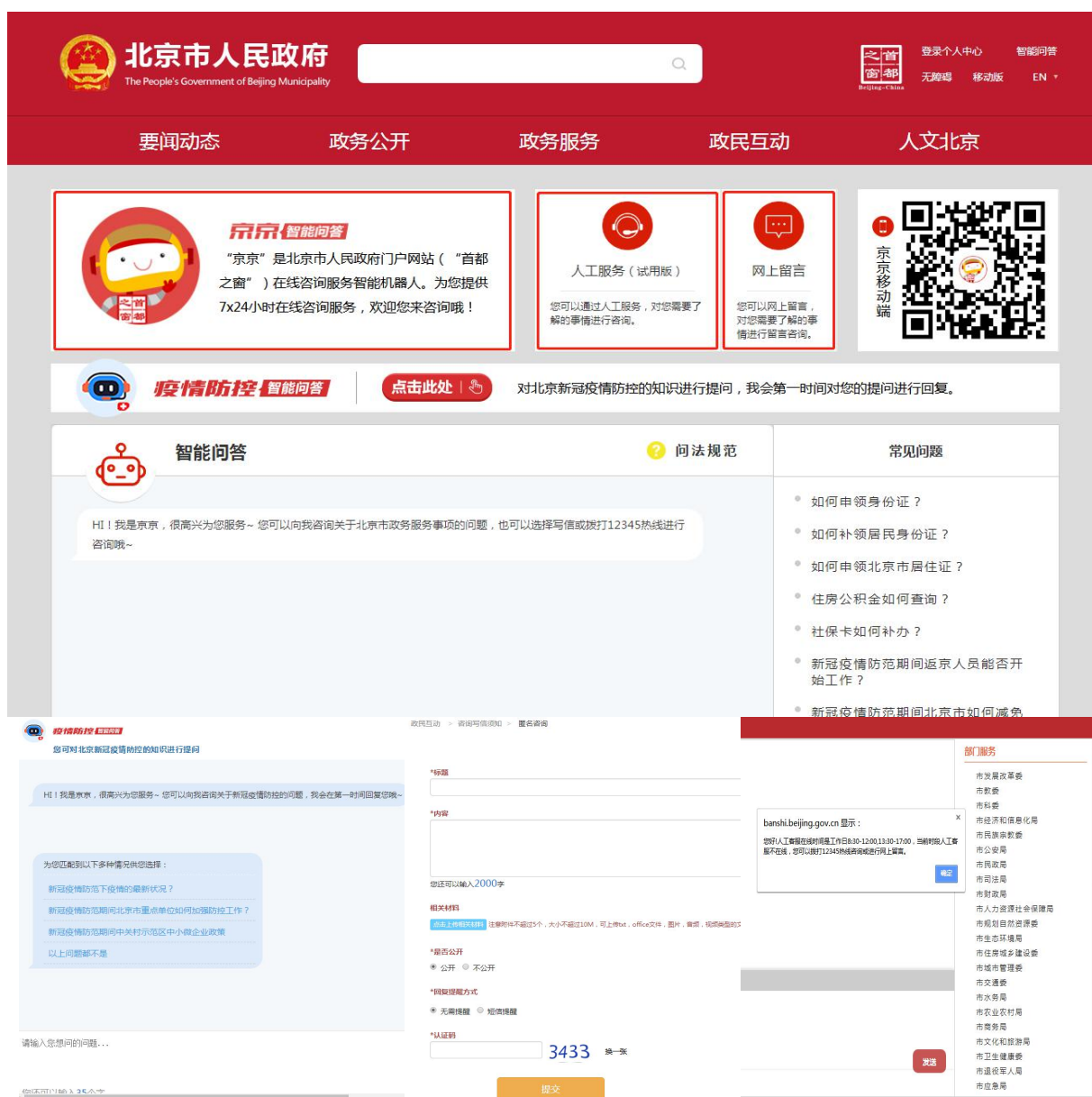
方式四：【咨询办】热线接通、及时准确

【12345 市民热线】

自 2019 年 10 月起，北京 12345 市民热线正式开通企业服务功能，每天 6 时至 24 时接听、接办企业经营发展、政务服务相关的咨询和诉求，按照事项咨询复杂类型，为企业提供“即时、3 天、7 天、15 天”四级办结时限的反馈式服务。疫情防控期间，设立复工复产专席，专人处理企业复工复产来电咨询和诉求，增强企业群众的获得感，助力首都北京不断优化营商环境和推动经济高质量发展。

【网上大厅咨询】

市网上政务服务大厅推出“京京智能问答、人工服务、网上留言”三大咨询功能，您可对需要了解的事情进行咨询。



（市网上政务服务大厅京京智能问答、网上留言、人工服务界面展示）

【市政务服务中心咨询】

有需要咨询的政务服务问题，可在工作日 9:00-12:00, 13:30-17:00 时间段拨打北京市政务服务中心咨询服务台电话（010-89150001），将会有客服为您提供咨询服务，帮您转接或

提供各进驻单位咨询电话。若您对所咨询的问题想要获得更专业的解答，可自行拨打市网上政务服务大厅-办事指南中公示的咨询电话。



（北京市政务服务中心一层大厅咨询服务台）

我们承诺，我们将一如既往地以“做最好的政务服务”为工作目标，确保疫情防控期间“工作不断、标准不低、服务不减”，同时向您提倡政务服务事项“网上办”，也希望得到您的理解和支持。