公安交管服务“一件事”办事指南

一、实施机构

北京市公安局交通管理局

二、服务对象

自然人

三、涉及事项

1. 补换领机动车号牌
2. 补换领机动车行驶证
3. 补换领机动车驾驶证
4. 驾驶人考试预约
5. 轻微交通事故视频快速处置

四、设定依据

《机动车登记规定》
《机动车驾驶证申领和使用规定》
《道路交通事故处理程序规定》
《道路交通事故互联网在线快速处理工作规范（试行）》

五、受理条件

1. 属于本市已登记的机动车；
2. 属于有效期满换证的，需提交有效期内驾驶人身体条件证明；
3. 北京市机动车与机动车、非机动车或行人之间，非机动车与非机动车或行人之间发生造成车辆损失或轻微人伤的道路交通事故，机动车各方均投保机动车交通事故责任强制保险，且当事人能够自行移动车辆的，可以通过互联网在线快速处理。

六、申报材料

材料类型	材料名称	涉及审批事项	材料份数
必要材料	身份证明；	☑ 补换领机动车号牌 ☑ 补换领机动车行驶证 ☑ 补换领机动车驾驶证 ☐ 驾驶人考试预约 ☐ 轻微交通事故视频快速处置	1
期满换证需提供	身体条件证明；	☐ 补换领机动车号牌 ☐ 补换领机动车行驶证 ☑ 补换领机动车驾驶证 ☐ 驾驶人考试预约 ☐ 轻微交通事故视频快速处置	1

七、办理时限

即时处理

八、结果名称

补换号牌、行驶证	
结果名称	补换牌证
结果文书类型	机动车号牌、行驶证
有效时间	长期有效

补换驾驶证	
结果名称	补换驾驶证
结果文书类型	驾驶证
有效时间	驾驶证有效期止

轻微交通事故视频快速处置	
结果名称	轻微交通事故视频快速处置
结果文书类型	道路交通事故认定书（简易程序）；机动车交通事故快速处理协议书
有效时间	无时限

驾驶人考试	
结果名称	驾驶人考试预约凭证
结果文书类型	考试预约电子凭证
有效时间	预约考试场次时限

九、物流快递（办件结果）

☑ 是（付费邮寄）　　☐ 否

十、办理形式

线上办理

十一、线上办理流程

一、“交管 12123”APP 1.登录“北京市政务服务网”（https://banshi.beijing.gov.cn/），进入“高效办成一件事”—个人事项—出行，点击“公安交管服务‘一件事’”，点击进入“交管 12123”APP; 2.分别点击补换领号牌、补换领行驶证、补换领驾驶证、考试预约进行办理; 3.完成填报信息; 4.查询办件进度及办理结果，等待领取牌证，换领牌证的领取时需交回旧牌证。 二、北京交通事故警保合作远程易处理 1.进入“北京交通事故警保合作远程易处理”小程序，立即办理。

2.点击“报警后远程处理”或“自行协商”进行办理；
3.按照指引取证--挪车--定责--签收电子文书。

十二、办理进程查询途径

1.车辆和驾驶人业务可在北京市政务服务网高效办成一件事专区通过交管12123”APP查询。
2.轻微交通事故视频快速处置可通过“北京交通事故警保合作远程易处理”小程序，点击小程序页面“个人中心”，在“警情记录”可进行查询。

十三、咨询方式

咨询电话：010-12123

十四、投诉监督方式

投诉监督电话：010-12123