

个人身后“一件事”办事指南

一、实施机构

市公安局、市卫生健康委、市民政局、市司法局、市人力资源社会保障局、市市场监督管理局、市医保局、北京住房公积金管理中心、北京辖区各有关金融机构、中国银联北京分公司

二、服务对象

自然人

三、涉及事项

1. 出具死亡证明（正常死亡）
2. 出具死亡证明（非正常死亡）
3. 出具火化证明
4. 户口注销
5. 驾驶证注销
6. 社会保险待遇暂停
7. 医疗保险待遇暂停
8. 住房公积金账户封存
9. 遗嘱公证信息核查
10. 已故人员股权登记信息查询（继承人查询）
11. 个人账户一次性待遇申领（基本养老保险）
12. 遗属待遇申领
13. 居民养老保险丧葬补助金申领
14. 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取
15. 住房公积金提取（死亡）
16. 已故存款人小额存款提取（第一顺位继承人小额存款查询提取）
17. 丧葬补贴领取（城乡无丧葬补助居民）

四、设定依据

《北京市卫生和计划生育委员会 北京市公安局 北京市民政局〈关于进一步规范人口死亡医学证明和信息登记管理工作的通知〉》
《中华人民共和国户口登记条例》
《机动车驾驶证申领和使用规定》
《关于印发〈北京市城乡无丧葬补助居民丧葬补贴办法〉的通知》
《北京市民政局关于规范我市殡仪馆火化证明的通知》
《中华人民共和国社会保险法》
《实施〈中华人民共和国社会保险法〉若干规定》
《北京市基本养老保险规定》
《关于印发北京市城乡居民养老保险办法的通知》
《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》
《关于贯彻落实国务院统一城乡居民基本养老保险制度暨实施城乡养老保险制

度衔接有关问题的通知》
《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》
《关于印发〈企业职工基本养老保险遗属待遇暂行办法〉的通知》
《北京市企业职工基本养老保险遗属待遇有关问题的通知》
《中华人民共和国社会保险法》
《北京市人民政府关于修改〈北京市基本医疗保险规定〉的决定》
《关于印发〈北京市基本医疗保险个人账户管理办法〉的通知》
《住房公积金管理条例》
《北京住房公积金提取管理办法》
《公证档案管理办法》
《中华人民共和国公证法》
《中国银保监会办公厅 司法部办公厅关于简化查询已故存款人存款相关事项的通知》
《中国银保监会办公厅 中国人民银行办公厅关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》
《国家金融监督管理总局 中国人民银行关于优化已故存款人小额存款提取有关要求的通知》

五、办理形式

窗口办理，线上办理

六、受理条件

经本市医疗机构确认并出具《居民死亡医学证明（推断）书》，或经本市公安部门依法确认的非正常死亡本市户籍人员和非本市户籍人员，通过“一件事”可办理个人身后相关事项。由死亡人员直系亲属（应具有完全民事行为能力的配偶、父母、子女）登录市政务服务网高效办成一件事专区，在个人身后“一件事”为死亡人员办理个人身后“一件事”相关事项。

七、申报材料

材料类型	材料名称	涉及审批事项	材料份数
必要材料	个人身后“一件事”集成服务申请表	☐ 出具死亡证明 （正常死亡/非正常死亡） ☐ 出具火化证明 ☐ 户口注销 ☐ 驾驶证注销 ☒ 社会保险待遇暂停 ☐ 医疗保险待遇暂停 ☐ 住房公积金账户封存 ☐ 遗嘱公证信息核查 ☐ 已故人员股权登记信息查询 （继承人查询） ☒ 个人账户一次性待遇申领（基	1 份

材料类型	材料名称	涉及审批事项	材料份数
		本养老保险) ☒ 遗属待遇申领 ☒ 居民养老保险丧葬补助金申领 ☐ 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 ☐ 住房公积金提取(死亡) ☐ 已故存款人小额存款提取(继承人提取) ☐ 丧葬补贴(北京市城乡无无丧葬补助居民)	
必要材料	申请人身份证	☐ 出具死亡证明 (正常死亡/非正常死亡) ☒ 出具火化证明 ☒ 户口注销 ☒ 驾驶证注销 ☐ 社会保险待遇暂停 ☐ 医疗保险待遇暂停 ☐ 住房公积金账户封存 ☒ 遗嘱公证信息核查 ☐ 已故人员股权登记信息查询 (继承人查询) ☒ 个人账户一次性待遇申领(基本养老保险) ☒ 遗属待遇申领 ☒ 居民养老保险丧葬补助金申领 ☒ 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 ☐ 住房公积金提取(死亡) ☐ 已故存款人小额存款提取(继承人提取) ☒ 丧葬补贴(北京市城乡无无丧葬补助居民)	1份
必要材料	死亡证明(含正常死亡和公安机关作出推断的非正常死亡)	☐ 出具死亡证明 (正常死亡/非正常死亡) ☒ 出具火化证明 ☒ 户口注销 ☒ 驾驶证注销 ☐ 社会保险待遇暂停 ☐ 医疗保险待遇暂停 ☐ 住房公积金账户封存 ☒ 遗嘱公证信息核查 ☐ 已故人员股权登记信息查询	1份

材料类型	材料名称	涉及审批事项	材料份数
		(继承人查询) ☒ 个人账户一次性待遇申领(基本养老保险) ☒ 遗属待遇申领 ☒ 居民养老保险丧葬补助金申领 ☒ 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 ☐ 住房公积金提取(死亡) ☐ 已故存款人小额存款提取(继承人提取) ☒ 丧葬补贴(北京市城乡无无丧葬补助居民)	
必要材料	逝者身份证	☐ 出具死亡证明 (正常死亡/非正常死亡) ☒ 出具火化证明 ☒ 户口注销 ☒ 驾驶证注销 ☐ 社会保险待遇暂停 ☐ 医疗保险待遇暂停 ☐ 住房公积金账户封存 ☒ 遗嘱公证信息核查 ☐ 已故人员股权登记信息查询 (继承人查询) ☐ 个人账户一次性待遇申领(基本养老保险) ☐ 遗属待遇申领 ☐ 居民养老保险丧葬补助金申领 ☒ 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 ☐ 住房公积金提取(死亡) ☐ 已故存款人小额存款提取(继承人提取) ☐ 丧葬补贴(北京市城乡无无丧葬补助居民)	1 份
必要材料	结婚证	☐ 出具死亡证明 (正常死亡/非正常死亡) ☐ 出具火化证明 ☒ 户口注销 ☐ 驾驶证注销 ☐ 社会保险待遇暂停 ☐ 医疗保险待遇暂停 ☐ 住房公积金账户封存	1 份

材料类型	材料名称	涉及审批事项	材料份数
		☐ 遗嘱公证信息核查 ☐ 已故人员股权登记信息查询（继承人查询） ☒ 个人账户一次性待遇申领（基本养老保险） ☒ 遗属待遇申领 ☒ 居民养老保险丧葬补助金申领 ☐ 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 ☐ 住房公积金提取（死亡） ☐ 已故存款人小额存款提取（继承人提取） ☐ 丧葬补贴（北京市城乡无无丧葬补助居民）	
必要材料	出生医学证明	☐ 出具死亡证明（正常死亡/非正常死亡） ☐ 出具火化证明 ☒ 户口注销 ☐ 驾驶证注销 ☐ 社会保险待遇暂停 ☐ 医疗保险待遇暂停 ☐ 住房公积金账户封存 ☐ 遗嘱公证信息核查 ☐ 已故人员股权登记信息查询（继承人查询） ☒ 个人账户一次性待遇申领（基本养老保险） ☒ 遗属待遇申领 ☒ 居民养老保险丧葬补助金申领 ☐ 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 ☐ 住房公积金提取（死亡） ☐ 已故存款人小额存款提取（继承人提取） ☐ 丧葬补贴（北京市城乡无无丧葬补助居民）	1 份
必要材料	可确定直系亲属关系的其他证件材料	☐ 出具死亡证明（正常死亡/非正常死亡） ☒ 出具火化证明 ☒ 户口注销 ☐ 驾驶证注销 ☐ 社会保险待遇暂停	1 份

材料类型	材料名称	涉及审批事项	材料份数
		☐ 医疗保险待遇暂停 ☐ 住房公积金账户封存 ☒ 遗嘱公证信息核查 ☐ 已故人员股权登记信息查询（继承人查询） ☒ 个人账户一次性待遇申领（基本养老保险） ☒ 遗属待遇申领 ☒ 居民养老保险丧葬补助金申领 ☐ 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 ☐ 住房公积金提取（死亡） ☐ 已故存款人小额存款提取（继承人提取） ☒ 丧葬补贴（北京市城乡无无丧葬补助居民）	
必要材料	银行卡正反面	☐ 出具死亡证明（正常死亡/非正常死亡） ☐ 出具火化证明 ☐ 户口注销 ☐ 驾驶证注销 ☐ 社会保险待遇暂停 ☐ 医疗保险待遇暂停 ☐ 住房公积金账户封存 ☐ 遗嘱公证信息核查 ☐ 已故人员股权登记信息查询（继承人查询） ☐ 个人账户一次性待遇申领（基本养老保险） ☐ 遗属待遇申领 ☐ 居民养老保险丧葬补助金申领 ☐ 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 ☐ 住房公积金提取（死亡） ☐ 已故存款人小额存款提取（继承人提取） ☒ 丧葬补贴（北京市城乡无无丧葬补助居民）	1 份
必要材料	死亡证明或火化证明原件及复印件, 实行土葬的少数民族居民、非火化区居民提交死亡	☐ 出具死亡证明（正常死亡/非正常死亡） ☐ 出具火化证明 ☐ 户口注销	

材料类型	材料名称	涉及审批事项	材料份数
	证明、土葬证明原件及复印件	☐ 驾驶证注销 ☐ 社会保险待遇暂停 ☐ 医疗保险待遇暂停 ☐ 住房公积金账户封存 ☐ 遗嘱公证信息核查 ☐ 已故人员股权登记信息查询（继承人查询） ☐ 个人账户一次性待遇申领（基本养老保险） ☐ 遗属待遇申领 ☐ 居民养老保险丧葬补助金申领 ☐ 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 ☐ 住房公积金提取（死亡） ☐ 已故存款人小额存款提取（继承人提取） ☒ 丧葬补贴（北京市城乡无无丧葬补助居民）	
必要材料	逝者已加盖死亡章（户口专用章）的《居民户口簿》	☐ 出具死亡证明（正常死亡/非正常死亡） ☐ 出具火化证明 ☐ 户口注销 ☐ 驾驶证注销 ☐ 社会保险待遇暂停 ☐ 医疗保险待遇暂停 ☐ 住房公积金账户封存 ☐ 遗嘱公证信息核查 ☐ 已故人员股权登记信息查询（继承人查询） ☐ 个人账户一次性待遇申领（基本养老保险） ☐ 遗属待遇申领 ☐ 居民养老保险丧葬补助金申领 ☐ 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 ☐ 住房公积金提取（死亡） ☐ 已故存款人小额存款提取（继承人提取） ☒ 丧葬补贴（北京市城乡无无丧葬补助居民）	1 份
必要材料	丧葬补贴承诺书	☐ 出具死亡证明（正常死亡/非正常死亡）	1 份

材料类型	材料名称	涉及审批事项	材料份数
		☐ 出具火化证明 ☐ 户口注销 ☐ 驾驶证注销 ☐ 社会保险待遇暂停 ☐ 医疗保险待遇暂停 ☐ 住房公积金账户封存 ☐ 遗嘱公证信息核查 ☐ 已故人员股权登记信息查询（继承人查询） ☐ 个人账户一次性待遇申领（基本养老保险） ☐ 遗属待遇申领 ☐ 居民养老保险丧葬补助金申领 ☐ 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 ☐ 住房公积金提取（死亡） ☐ 已故存款人小额存款提取（继承人提取） ☒ 丧葬补贴（北京市城乡无无丧葬补助居民）	
必要材料	居民户口簿	☐ 出具死亡证明（正常死亡/非正常死亡） ☐ 出具火化证明 ☒ 户口注销 ☐ 驾驶证注销 ☐ 社会保险待遇暂停 ☐ 医疗保险待遇暂停 ☐ 住房公积金账户封存 ☐ 遗嘱公证信息核查 ☐ 已故人员股权登记信息查询（继承人查询） ☒ 个人账户一次性待遇申领（基本养老保险） ☒ 遗属待遇申领 ☒ 居民养老保险丧葬补助金申领 ☐ 职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 ☐ 住房公积金提取（死亡） ☐ 已故存款人小额存款提取（继承人提取） ☒ 丧葬补贴（北京市城乡无无丧葬补助居民）	1 份

八、线上办理流程

1. 登录“北京市政务服务网”(<https://banshi.beijing.gov.cn/>), 进入“高效办成一件事”-个人事项-身后, 点击“个人身后”立即办理;
2. 阅读用户须知;
3. 填报申请信息;
4. 完成线上办理事项申请及承诺;
5. 查询办件进度及办理结果。

九、线下帮办时间

工作日, 上午 09:00-12:00, 下午 13:30-17:00

十、办理时限

名称	情形	时限
出具死亡证明 (正常死亡)	本市医疗机构确认并死亡的本市户籍公民开具《居民死亡医学证明(推断)书》	1 个工作日
出具死亡证明 (非正常死亡)	本市公安部门依法处置的非正常死亡案(事)件中死亡的本市户籍公民开具死亡证明	1 个工作日
出具火化证明	本市户籍死亡人员遗体火化开具和补办火化证明	7 个工作日
户口注销	本市户籍死亡人员户口注销	1 个工作日
驾驶证注销	本市户籍死亡人员驾驶证注销	3 个工作日
社会保险待遇 暂停	逝者为 2023 年 10 月 20 日之后身故的企业职工养老保险退休人员, 以及申请当月正常领取城乡居民养老保险待遇或城乡居民养老保险正常缴费人员, 通过市政务服务网个人身后“一件事”集成服务按要求如实填报信息, 可由逝者直系亲属提出业务申请(在职人员为社会保险关系终止, 退休人员为社会保险待遇停发)	10 个工作日
医疗保险待遇 暂停	按照死亡人口专题库确认的死亡人员信息办理医疗保险终止参保, 医疗保险待遇暂停	即办
住房公积金账户封存	按照死亡人口专题库确认的死亡人员信息办理住房公积金账户封存	即办
遗嘱公证信息 核查	(1) 审核是否与核实遗嘱公证信息具有利害关系及用途; (2) 继承公证、法定继承人或遗嘱受益人核实中, 审核被继承人是否有公证遗嘱	5 个工作日
已故人员股权 登记信息查询 (继承人查询)	数据共享, 无需审核	即办

名称	情形	时限
个人账户一次性待遇申领（基本养老保险）	逝者为 2023 年 10 月 20 日之后身故的企业职工养老保险退休人员，以及申请当月正常领取城乡居民养老保险待遇或城乡居民养老保险正常缴费人员，通过市政务服务网个人身后“一件事”集成服务按要求如实填报信息，可由逝者直系亲属提出办理养老保险个人账户一次性待遇申领（基本养老保险）业务，并将资金发放至逝者“本人”银行账户	10 个工作日
遗属待遇申领	逝者为 2023 年 10 月 20 日之后身故的企业职工养老保险退休人员，通过市政务服务网个人身后“一件事”集成服务按要求如实填报信息，可由逝者直系亲属提出办理遗属待遇申请业务，并将资金发放至逝者“本人”银行账户。	10 个工作日
居民养老保险丧葬补助金申领	逝者为 2023 年 10 月 20 日之后身故的申请当月正常领取城乡居民养老保险待遇或城乡居民养老保险正常缴费人员，通过市政务服务网个人身后“一件事”集成服务按要求如实填报信息，可由逝者直系亲属提出办理业务，并将资金发放至逝者“本人”银行账户	10 个工作日
职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取	本市参保人死亡，医疗保险关系终止后，申请人将个人账户余额一次性提取至本人银行卡。个人账户余额一次性支取后个人账户状态视为终止，不再进行个人账户的划入和支出。	10 个工作日
住房公积金提取（死亡）	市死亡人员住房公积金账户的注销及资金支付，逝者直系亲属通过市政务服务网个人身后“一件事”专区数据共享，申请注销逝者个人住房公积金账户，并将逝者住房公积金账户全部余额划入逝者银行账户，符合条件且材料齐全的立即办理	即办
已故存款人小额存款提取（第一顺位继承人小额存款查询提取）	已故存款人的第一顺位继承人提出查询申请，符合条件的申请人获取“授权码”，并可据此查询已故存款人银行卡账户线索。申请人可按有关规定进行线下小额提取	3 个工作日 （查询反馈）
丧葬补贴（城乡无丧葬补助居民）	死亡人员户籍所在地街道（乡镇）社会保障事务所以对申请丧葬补贴资料进行初审，区民政部门进行核准	12 个工作日

十一、结果名称

居民死亡医学证明（推断）书	
结果名称	居民死亡医学证明（推断）书
结果文书类型	文书

有效时间	无时限
------	-----

非正常死亡证明	
结果名称	非正常死亡证明
结果文书类型	文书
有效时间	无时限

火化证明	
结果名称	火化证明
结果文书类型	文书
有效时间	无时限

户口注销证明	
结果名称	户口注销证明
结果文书类型	文书
有效时间	无时限

驾驶证注销	
结果名称	系统结果（线上反馈结果）

社会保险待遇暂停	
结果名称	系统结果

医疗保险待遇暂停	
结果名称	系统结果

住房公积金账户封存	
结果名称	系统结果

公证遗嘱登记信息查询单	
结果名称	公证遗嘱登记信息查询单
结果提供方式	线上反馈 24 家公证机构名称、地址、电话，线下由公证处公证员查询后告知申请人，并反馈《公证遗嘱登记信息查询单》。
有效时间	无时限

已故人员股权登记信息查询（继承人查询）	
结果名称	系统结果（已故人员股权登记信息查询结果）

北京市社会保险关系终止（结算）业务信息表	
结果名称	北京市社会保险关系终止（结算）业务信息表

北京市企业职工基本养老保险遗属待遇核定表	
----------------------	--

北京市社会保险关系终止（结算）业务信息表	
结果名称	北京市企业职工基本养老保险遗属待遇核定表 北京市社会保险关系终止（结算）业务信息表

北京市社会保险关系终止（结算）业务信息表	
结果名称	北京市社会保险关系终止（结算）业务信息表

职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取	
结果名称	系统结果（线上反馈审批结果）

北京住房公积金管理中心业务凭证回单	
结果名称	北京住房公积金管理中心业务凭证回单
结果提供方式	线上反馈审批结果
有效时间	文书无时限

已故存款人小额存款提取（第一顺位继承人小额存款查询提取）	
结果名称	向申请人反馈云闪付“授权码”。申请人使用“授权码”在云闪付 APP 查询已故存款人银行卡账户线索，并按有关规定进行线下提取。

十二、咨询方式

现场咨询、电话咨询。

民政部门业务咨询：殡葬服务机构咨询电话（首都之窗查询）；乡镇社保所

医疗保障部门业务咨询：参保所在区医保经办机构、街道（乡镇）政务服务中心；010-12333

人力资源社会保障部门业务咨询：参保所在区社保经办机构、街道（乡镇）政务服务中心；010-12333

住房公积金管理部门业务咨询：住房公积金中心管理部，010-12329

公安人口部门业务咨询：户籍所在地派出所（北京市公安局官网咨询电话查询）
https://gaj.beijing.gov.cn/wsgs/gkgs/202507/t20250724_4157653.html

公安交管部门业务咨询：010-12123

司法公证部门业务咨询：86329958/55578719

金融监管部门业务咨询：66021378

市场监管部门业务咨询：82690900

十三、办理进程查询途径

北京市政务服务网“高效办成一件事”申办专区

十四、物流快递（办件结果）

☐ 是（付费邮寄） ☒ 否

十五、投诉监督方式

投诉监督电话：(010)12345	金融监管部门投诉监督电话：66021378
-------------------	-----------------------

十六、线下帮办地点及电话

- (一) 死亡证明办理地点：各医疗机构或公安机关
- (二) 火化证明办理地点：殡葬服务机构
- (三) 户口注销：户籍所在地派出所
- (四) 驾驶证注销：公安交管部门车辆管理所、各区车辆管理所
- (五) 社保待遇申领：参保所在区社保经办机构、街道(乡镇)政务服务中心
- (六) 医保待遇申领：参保所在区医保经办机构、街道(乡镇)政务服务中心
- (七) 公积金提取：住房公积金中心管理部、市政务服务中心
- (八) 已故存款人小额存款提取：在京相关银行营业网点
- (九) 丧葬补贴领取：本市乡镇社保所
- (十) 遗嘱公证信息核查：本市 24 家公证处
- (十一) 本市各政务服务中心地址

地点	电话	地址
北京市政务服务中心	010-89150001	北京市丰台区西三环南路 1 号(六里桥西南角)
东城区政务服务中心	010-65006161	北京市东城区珠市口东大街 12 号
西城区政务服务中心	010-66007070	北京市西城区西直门内大街 275 号
朝阳区政务服务中心	010-64685163	北京市朝阳区霄云路霄云里 1 号
海淀区政务服务中心	010-52808224	北京市海淀区东北旺路甲 29 号
丰台区政务服务中心	010-63397070	北京市丰台区南苑路 7 号
石景山区政务服务中心	010-81927400	北京市石景山区京原西街 6 号院
房山区政务服务中心	010-81312718	北京市房山区长阳镇昊天北大街 38 号
门头沟区政务服务中心	010-69859423	北京市门头沟区滨河路 72 号
大兴区政务服务中心	010-81296088	北京市大兴区兴华大街三段 15 号
昌平区政务服务中心	010-60718008	北京市昌平区龙水路 22 号院
北京城市副中心政务服务 中心	010-86409127	北京市通州区新华东街 48 号二区 (东南角)
顺义区政务服务中心	010-81460378	北京市顺义区复兴东街 3 号
怀柔区政务服务中心	010-60687447	北京市怀柔区雁栖大街 53 号
密云区政务服务中心	010-69027588	北京市密云区新东路 285 号
延庆区政务服务中心	010-81193818	北京市延庆区庆园街 60 号
平谷区政务服务中心	010-69973010	北京市平谷区林荫北街 13 号
经开区政务服务中心	010-67857878	北京经济技术开发区万源街 4 号