

北 京

有 限 公 司

运输服务质量承诺书

我公司经营道路旅客客运，为了提高旅客运输服务质量，满足广大旅客的乘车需求，确保广大旅客生命财产的安全，特做如下承诺：

一、车辆符合《营运客车类型划分及等级评定》规定的要求，车辆技术状况符合国家规定的等级车标准，车辆完好，能确保安全。

二、驾驶员具有良好的业务知识、技能和职业道德，并经培训合格持证上岗(驾驶员领取了与所驾车辆相适应的从业资格证)身体健康，能胜任工作。

三、公司制定了经营管理、财务、统计、安全、和服务质量管理制度并严格执行。

四、公司所属车辆实行公司化经营，统一管理，统一调度，统一结算。

五、严格按照运管机构核定的经营范围运行，不擅自暂停、终止经营，不非法转让客运经营权。

六、诚实守信，文明服务。

1、车辆统一标识，车容车貌整洁，车门外喷涂公司名称和投诉电话。2、驾驶员在运营时着装整洁，佩证上岗，热情服务，规范作业，接受监督。

2、保持车辆清洁和车内空气清新，不播放暴力、色情等不健康的影像节目。按规定全面推广和播放交通运输部组织拍摄的《道路客运安全告知》视频和《道路客运驾驶员安全告知培训示范片》

3、不强迫旅客乘车，不甩客、倒客、敲诈旅客，不粗暴待客。

4、实行服务承诺，提高服务品位。

七、认真贯彻《安全生产法》、《道路交通安全法》、《道路运输条例》，坚持安全第一、预防为主的方针，实行安全生产责任制，明确各岗位人员职责。

八、定期对驾驶员进行安全培训和教育，定期按规定对出租车进行检测和维护，保持车辆技术状况良好。

九、车辆不超速超载运行，驾驶员不疲劳驾驶、酒后驾车、违章行驶。

十、遵章守纪，依法经营。营运车辆各种证、牌齐全有效。经营等过程中遇到问题，由公司逐级反映，不出现停驶、罢运、聚众闹事等影响社会稳定事件。

十一、自觉遵守道路运输行业管理的规定，服从各级交通主管部门和运管机构的管理，按时缴纳各项税费。

十二、如违反以上内容及有关规定，自愿按规定接受处罚。

承诺方签章...

— 年 月 日