

北京市统一身份认证平台 用户手册

目录

北京市统一身份认证平台用户手册.....	1
1.1 自然人注册.....	1
1.2 登录.....	3
1.2.1 账号登录.....	4
1.2.2 短信登录.....	5
1.2.3 扫码登录.....	6
1.2.4 找回密码.....	7
1.3 实名认证.....	11
1.3.1 L2 级认证.....	11
1.3.2 L3 级认证.....	14
1.4 用户授权.....	20
1.5 个人中心.....	22
1.5.1 修改密码.....	23
1.5.2 修改手机号.....	25
1.6 绑定邮箱.....	27
1.7 设置民族.....	28

北京市统一身份认证平台用户手册

1.1 自然人注册

操作步骤:

第一步：打开首都之窗 网址：<http://www.beijing.gov.cn/>显示如下页面：



第二步：点击导航“登录个人中心”，跳转至“北京市统一身份认证平台”。

第三步：整个注册流程包括注册账号、实名认证、完成注册三步骤环节。

点击“立即注册”按钮，进入注册账号页面，具体如下：



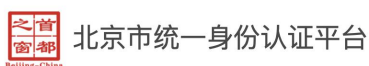
注册账号环节操作步骤:

按照提示规则填写用户名、手机号、图形验证码;

图形验证码校验通过后, 可获取验证码, 然后填写短信验证码;

设置密码, 勾选“我已阅读并同意《用户协议》”;

信息填写完成后, 点击“注册”, 进入“实名认证”页面;

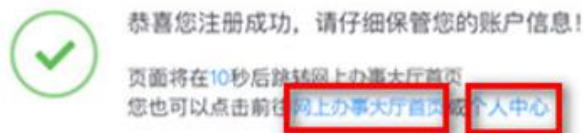
The registration form is titled '1 注册账号' (1 Register Account) and is part of a three-step process. It includes a提示 (提示: 持北京通账号无需注册, 可以直接 登录 政务大厅啦!) and fields for '请输入用户名 *' (6-20 characters, first must be a letter), '请输入手机号 *' (请输入您的手机号码), '请输入图形验证码' (with a 9435 graphic), and '请输入短信验证码' (with a '获取验证码' button). It also has a '请设置密码 *' section with two password input fields and a checkbox for '我已阅读并同意《用户协议》'. A '注册' button is at the bottom.

实名认证环节操作步骤:

实名认证页面, 可选择“认证”, 也可“暂不认证”跳过进行下一步;

如选择认证, 需要按照提示填写“姓名”、“身份证号”信息, 点击“认证”按钮进行信息比对, 认证成功后显示成功提示页; 如信息不匹配, 提示核对后重新交验; 如身份证已被认证, 提示换绑或人工申诉。

如选择“暂不认证”, 直接进入注册完成页;



完成页面提示:

认证后显示认证成功提示;

未认证显示注册成功提示;

注册完成后, 用户即是已登录状态, 用户可选择进入网上办事大厅首页, 去办理业务; 或进入个人中心页, 查看或修改个人信息;

1.2 登录

操作步骤:

第一步: 打开首都之窗 网址: <http://www.beijing.gov.cn/>显示如下页面:

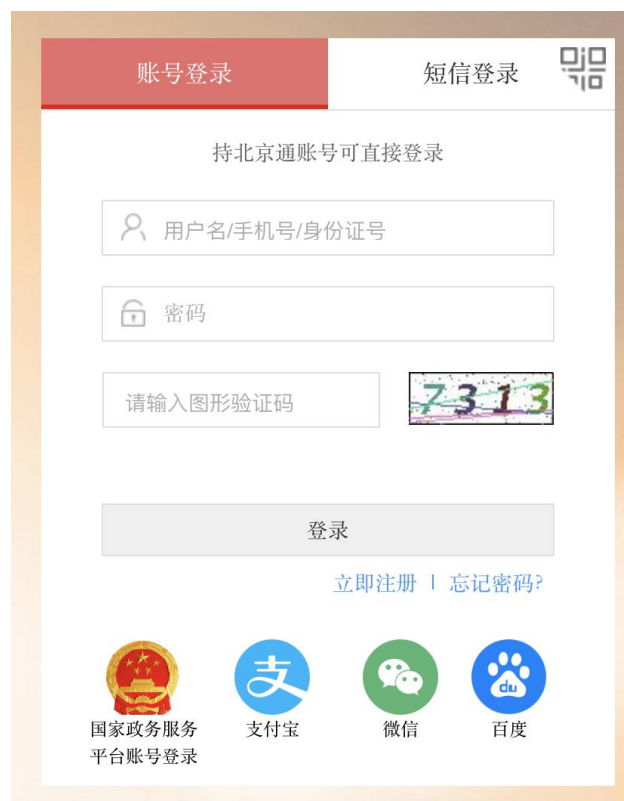


第二步：点击导航“登录个人中心”，跳转至“北京市统一身份认证平台”。



第三步：个人登录包含：账号登录、短信登录、扫码登录 3 种方式，每种方式的具体操作步骤如下：

1.2.1 账号登录



账号登录操作步骤:

按照提示规则填写用户名/手机号/身份证号、密码、图形验证码信息;

点击“登录”，登录成功后默认进入首都之窗首页;

可采用第三方授权登录方式国家政务服务平台账号登录/支付宝/微信/百度;

1.2.2 短信登录

The screenshot shows the '短信登录' (SMS Login) tab selected. At the top, there is a note: '持北京通账号可直接登录' (Users with Beijing Tong accounts can log in directly). Below this, there are four input fields: '请输入手机号' (Please enter mobile number), '请输入图形验证码' (Please enter graphical verification code), and '请输入验证码' (Please enter verification code). To the right of the graphical code field is a box containing the code '2680'. A '获取验证码' (Get verification code) button is positioned to the right of the '请输入验证码' field. A large '登录' (Login) button is centered below the input fields. To the right of the login button is a link for '立即注册' (Register immediately). At the bottom, there are four icons for third-party authentication: '国家政务服务平台账号登录' (National Government Service Platform Account Login), '支付宝' (Alipay), '微信' (WeChat), and '百度' (Baidu).

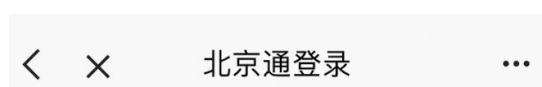
短信登录操作步骤:

输入手机号码，输入图形验证码;

图形验证码校验成功后，点击“获取验证码”;

输入验证码，点击“登录”，登录成功后默认进入首都之窗首页;

1.2.3 扫码登录



Beijing-China

首都之窗个人中心

本服务需要获得以下权限

- 读取您的用户信息

确认登录

扫码登录操作步骤:

使用北京通的“扫一扫”功能扫描登录二维码;

扫码成功后, PC 端提示”扫描成功“, APP 端进入授权登录页面

在北京通 APP 端点击“确认授权”, 平台页面登录成功, 然后默认进入首都之窗首页。

1.2.4 找回密码

在选取账号登录方式进行登录时, 忘记登录密码, 找回密码的操作步骤如下:
找回密码分为 4 步骤:

- 1、填写账号;
- 2、验证身份;
- 3、设置新密码;
- 4、完成密码找回



The image shows a login interface with two tabs: '账号登录' (Account Login) and '短信登录' (SMS Login). Below the tabs, there is a QR code icon. The main content area has the text '持北京通账号可直接登录' (Direct login with Beijing Tong account). There are three input fields: '用户名/手机号/身份证号' (Username/Phone Number/ID Number), '密码' (Password), and '请输入图形验证码' (Please enter the graphical verification code). Below these fields is a '登录' (Login) button. At the bottom, there are links for '立即注册' (Register Now) and '忘记密码?' (Forgot Password?). At the very bottom, there are four icons for alternative login methods: '国家政务服务 平台账号登录' (National Government Service Platform Account Login), '支付宝' (Alipay), '微信' (WeChat), and '百度' (Baidu).

在账号登录页面, 点击“忘记密码”, 进入找回密码填写账号环节, 具体如

下:



找回密码--填写账号环节操作步骤:

按照提示规则 填写 用户名/手机号/身份证号、图形验证码信息;

点击 下一步, 进入 找回密码—验证身份;



找回密码--验证身份操作步骤:

首先, 选择找回方式;

密码的找回方式包括三种: 通过手机找回;

找回过程中，如有疑问，可拨打客服热线 4000-056-0066 进行咨询；

其次，按照不同的找回方式，提供不同的信息，来完成身份验证；

1、通过手机找回的方式，具体操作步骤如下：

The screenshot shows a four-step progress bar at the top: 1 填写账户名 (filled), 2 验证身份 (active), 3 设置新密码, and 4 完成. Below the progress bar, the text reads '您正在使用手机进行校验：'. The phone number '手机号码 180****9749' is displayed. Under '图形验证码 *', there is an input field with the placeholder '请输入图形验证码' and a CAPTCHA image showing the numbers '6383'. Under '手机验证码 *', there is an input field with the placeholder '请输入短信验证码' and a button labeled '获取验证码'. At the bottom, there is a '下一步' (Next Step) button. Below a dashed line, there is a message: '没有收到短信？先检查是否在垃圾短信中，如果还未收到请再次获取验证码' followed by a link '重新选择验证方式 >'.

【非实名用户（上图）】

非实名用户验证身份环节操作步骤：

填写图形验证码，图形验证码校验成功后，点击“获取验证码”；

输入验证码，点击“下一步”，进入设置新密码；

The screenshot shows the '2 验证身份' (Verify Identity) step of a four-step registration process. At the top, a progress bar indicates the current step. Below it, a message states '您正在使用手机+身份证进行校验：' (You are using mobile phone + ID card for verification). The form includes fields for '身份证号 *' (ID Number), '手机号码 182****3680' (Mobile Number), '图形验证码 +' (Image CAPTCHA), and '手机验证码 +' (SMS CAPTCHA). A '获取验证码' (Get CAPTCHA) button is next to the SMS field. A '下一步' (Next Step) button is at the bottom. A dashed line separates this from a note: '没有收到短信？先检查是否在垃圾短信中，如果还未收到请再次获取验证码 重新选择验证方式 >' (Didn't receive SMS? Check if it's in spam, or get it again if not received. Choose a new verification method >).

【实名用户页面（上图）】

设置新密码环节操作步骤:

输入新密码、再次输入新密码;

点击“下一步”，进入找回密码--完成页面；如下图

The screenshot shows the '3 设置新密码' (Set New Password) step. The progress bar at the top highlights this step. The form contains two input fields: '设置新密码 +' (Set New Password) with a placeholder '6-20个字符，必须由字母或字母和数字组成' (6-20 characters, must be letters or letters and numbers), and '确定新密码 +' (Confirm New Password) with a placeholder '请再次输入新密码' (Please re-enter the new password). A '下一步' (Next Step) button is located at the bottom.

密码设置完成后，即找回密码完成。点击 **立即登录**，可跳转至账号登录页面进行登录。



设置成功，请牢记新的登录密码

您可以 **立即登录**

1.3 实名认证

统一身份认证平台认证级别划分为 L1-L4 级。其中，L1 级——匿名用户（无需认证），适用于公开个性化服务。

1.3.1 L2 级认证

L2 级认证包括实名认证、社保认证、公积金认证、驾照认证、支付宝认证等，具体认证流程如下：

认证信息

初级认证 可享受政务信息查询服务



实名认证
验证身份证实名信息

立即认证

中级认证 额外享受重要业务办理服务



银行卡认证
高效验证本人的银行卡信息

立即认证



人脸识别认证
通过人脸比对的手段核实用户的真实身份

立即认证

高级认证 额外享受涉金类业务办理服务



实名认证
实名认证系统正在建设中，敬请期待

1、实名认证

实名认证包括 验证身份、实名认证、完成三个环节，具体操作步骤如下：

个人中心 > 实名认证

1 验证身份

2 实名认证

3 完成

手机号码 180****9749

图形验证码 *



手机验证码 *

获取验证码

下一步

验证身份环节操作步骤：

按照提示规则填写图形验证码；

图形验证码校验成功后，可点 获取验证码；

输入手机验证码信息，点击 下一步，进入 实名认证环节，如下图：

1 验证身份 2、实名认证 3 完成

请输入您的真实信息，通过后则不能更改

证件类型 * 中国居民身份证
香港特别行政区居民来往内地通行证
澳门特别行政区居民来往内地通行证
台湾省居民来往大陆通行证
外国人永久居留身份证

请输入姓名 *
请输入您的

请输入身份证号 *
请输入您本人的身份证号

请输入身份证生效日期 *
请输入生效日期 (例: 2018-06-06)

请输入身份证失效日期 *
 长期 有效期
请输入失效日期 (例: 2018-06-06)

认证

实名认证环节操作步骤:

按照提示规则填写: 证件类型、真实姓名、性别、证件号等真实信息:

证件类型: 包含“中国居民身份证”、“香港特别行政区居民来往内地通行证”、“澳门特别行政区居民来往内地通行证”、“台湾省居民来往大陆通行证”、“外国人永久居留身份证”

点击“认证”，进入 认证完成环节，如下图



实名认证完成页面提示认证成功，即实名认证完成！

可以点击“个人中心”，进入个人中心页面；

1.3.2 L3 级认证

L3 级认证包括银行卡认证、人脸识别认证等，具体认证流程如下：



1.3.2.1 人脸识别认证

操作步骤：

第一步：在个人中心页面 点击 人脸识别认证，弹出提示图片，如下图

个人中心 > 人脸识别认证

1 验证身份 2 人脸识别认证 3 完成

手机号码 180****9749

图形验证码 *

请输入图形验证码 

❗ 请输入图形验证码

手机验证码 *

请输入短信验证码

第二步：在验证身份界面输入图形验证码和短信验证码，点击下一步，进入北京通扫描界面：

个人中心 > 人脸识别认证

1 验证身份 2、人脸识别认证 3 完成



请使用北京通App扫码完成人脸识别验证

- 1 打开或下载北京通app
- 2 点击“消息”右上角“+”
- 3 选择“扫一扫”
- 4 扫描上方二维码根据引导完成后续操作

第三步：按照上图流程，引导用户在北京通 APP 完成人脸识别认证：

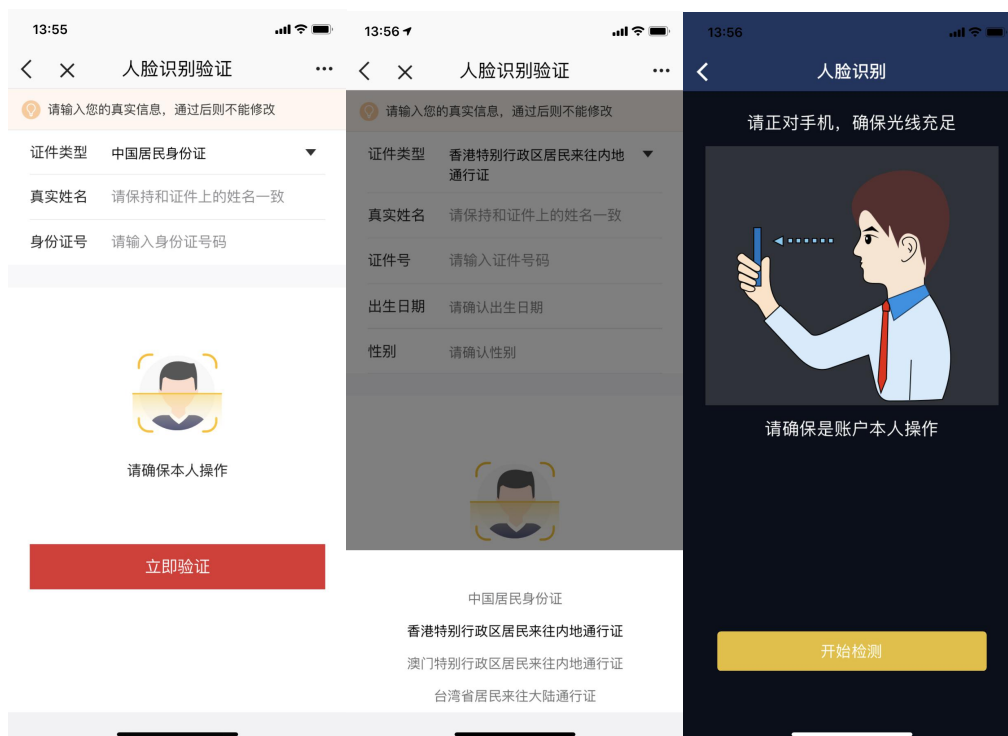
1、用户未进行任何实名认证，按下方流程进入人脸识别：



下图（左图）用户输入姓名、证件类型，等实名信息进行验证；

下图（中图）证件类型选择及相关实名信息；

下图（右图）活体人像采集，用户根据指示做出相应动作；



2、用户已进行实名认证，按下方流程进入人脸识别

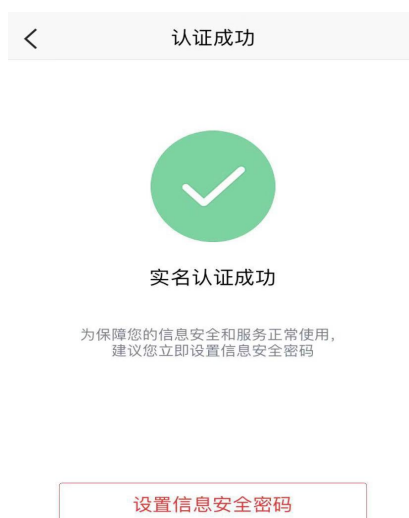


省略用户输入实名信息步骤，直接进行活体人像采集，用户根据指示做出相应动作；



认证完成

人脸认证通过进入认证完成页面，发放电子身份证，用户可去进行设置信息安全密码或享受服务。



1.3.2.2 银行卡四要素认证

银行卡认证包括验证身份、银行卡认证、完成三个环节，具体操作步骤如下：

在个人中心页面 点击 银行卡认证，进入验证身份环节，如下图：



The screenshot shows a web interface for 'Bank Card Authentication' (银行卡认证) within a 'Personal Center' (个人中心). The interface is divided into three steps: 1. Verify Identity (验证身份), 2. Bank Card Authentication (银行卡认证), and 3. Complete (完成). Step 1 is currently active and highlighted in red. Below the progress bar, the mobile number '180****9749' is displayed. There are two main input sections: 'Graphic Verification Code' (图形验证码) with a red asterisk, featuring a text input field labeled '请输入图形验证码' and a CAPTCHA image showing the number '7640'; and 'Mobile Verification Code' (手机验证码) with a red asterisk, featuring a text input field labeled '请输入短信验证码' and a 'Get Verification Code' (获取验证码) button. At the bottom center, there is a 'Next Step' (下一步) button.

验证身份环节操作步骤：

按照提示规则填写图形验证码；

图形验证码校验成功后，可点 获取验证码；

输入手机验证码信息，点击 下一步，进入 银行卡认证环节，如下图：

The screenshot shows a web interface for 'Bank Card Authentication' (银行卡认证) within the 'Personal Center' (个人中心). At the top, there is a breadcrumb '个人中心 > 银行卡认证'. Below this is a progress bar with three steps: '1 验证身份' (Verify Identity), '2. 银行卡认证' (Bank Card Authentication), and '3 完成' (Complete). The second step is currently active. A red tip message states: '提示：仅支持借记卡认证，暂不支持信用卡' (Tip: Only debit card authentication is supported, credit cards are not supported yet). There are four input fields, each with a red asterisk indicating a required field: '请输入姓名 *' (Please enter name), '请输入身份证号 *' (Please enter ID card number), '请输入银行卡号 *' (Please enter bank card number), and '请输入预留手机号 *' (Please enter reserved mobile number). Each field contains a placeholder text: '请输入您的真实姓名' (Please enter your real name), '请输入您本人的身份证号' (Please enter your own ID card number), '请输入您本人的银行卡号' (Please enter your own bank card number), and '请输入您本人的银行卡预留手机号' (Please enter your own bank card reserved mobile number). At the bottom center, there is a grey button labeled '认证' (Authenticate).

银行卡认证环节操作步骤:

按照提示规则填写姓名、身份证号、银行卡号、预留手机号信息;

点击“下一步”，进入认证完成环节，认证完成页面提示银行卡认证成功，即银行卡认证完成!

可以点击“个人中心”，进入个人中心页面；或点击“政务大厅首页”，进入政务大厅首页；

1.4 用户授权

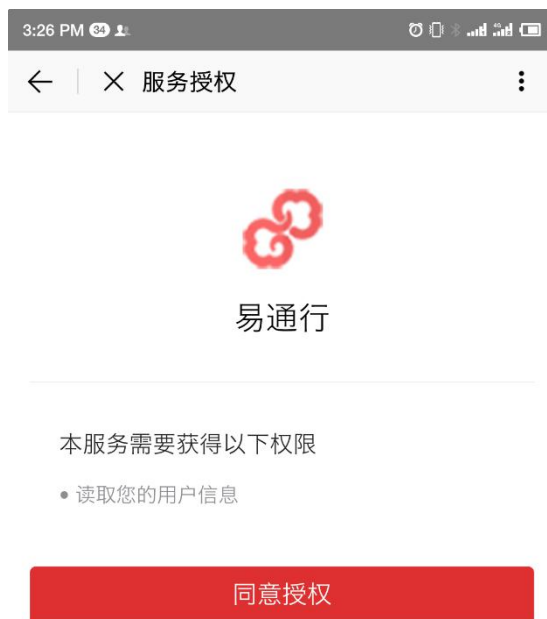
用户仅在 APP 端访问服务时需要进行授权:

第一步：用户触发服务功能;



第二步（下图）：用户进行授权，页面说明用户授权服务名称及将被授权的信息；

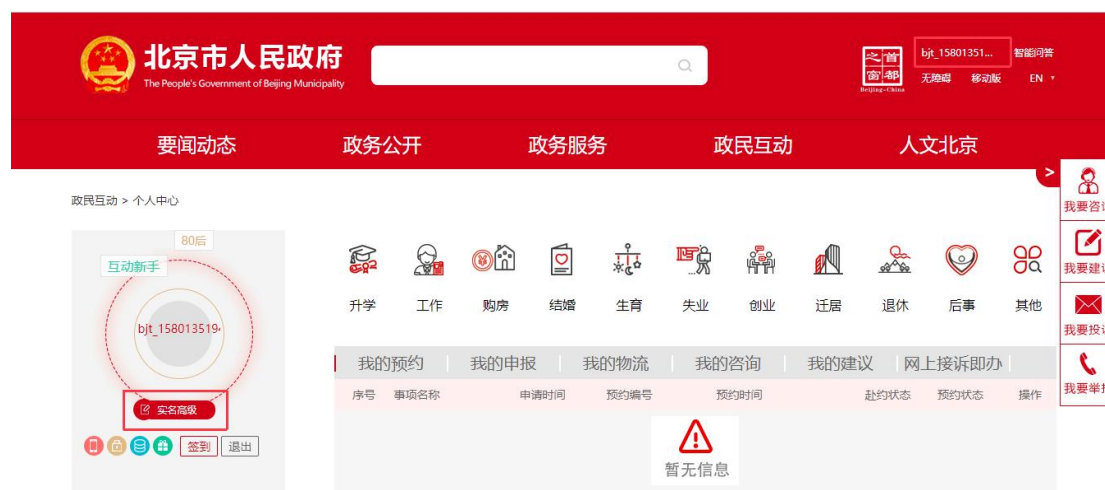
第三步（下图）：用户点击同意授权按钮，授权成功；



授权完成，进入服务页面。

1.5 个人中心

在首都之窗登录后，点击头像下的升级按钮，进入用户中心页面，如下图；



点击升级按钮，进入统一身份认证平台-个人中心页面，如下图：



个人中心 退出

个人信息

用户名 :	bjt_18001319749	
账户密码 :	*****	修改
手机号码 :	180****9749	修改
邮箱 :	未绑定	我要绑定
性别 :	暂无信息	
民族 :	请选择民族	修改

在该页面可以发起对密码、手机号、邮箱、民族的修改;

1.5.1 修改密码

修改密码包括 验证身份、修改密码、完成三个环节;

在个人中心基本信息维护页面, 点击 修改密码, 进入 修改密码-验证身份页面, 如下图:



个人中心 > 修改密码

1 验证身份 2 修改密码 3 完成

手机号码 180****9749

图形验证码 *

请输入图形验证码 

手机验证码 *

请输入短信验证码 [获取验证码](#)

[下一步](#)

验证身份环节操作步骤:

按照提示规则填写图形验证码；

图形验证码校验成功后，可点 获取验证码；

输入手机验证码信息，点击 下一步，进入 修改密码环节，如下图：

个人中心 > 修改密码

1 验证身份 2 修改密码 3 完成

输入旧密码 *

6-20个字符，由字母、数字或字母和数字组成

输入新密码 *

6-20个字符，必须由字母或字母和数字组成

确定新密码 *

请再次输入密码

下一步

修改密码环节操作步骤：

按照提示规则填写旧密码、新密码、重复输入新密码信息；

点击“下一步”，进入修改完成环节，如下图：

个人中心 > 修改密码

1 验证身份 2 修改密码 3 完成

修改成功，请牢记新密码！

页面将在7秒后跳转首都之窗个人中心首页

您也可以点击前往首都之窗个人中心首页

修改完成页面提示：设置成功后，修改密码完成。

1.5.2 修改手机号

修改手机号包括 验证身份、绑定手机、完成三个环节；

在个人中心基本信息维护页面，点击 修改，进入 修改手机号-验证身份 页面，如下图



The screenshot shows a web interface for the '验证身份' (Verify Identity) step. At the top, there is a breadcrumb trail: '个人中心 > 绑定手机'. Below this is a progress indicator with three steps: '1 验证身份' (highlighted in red), '2 绑定手机', and '3 完成'. The main content area displays the following information and controls:

- 手机号码 180****9749
- 图形验证码 *
A text input field with the placeholder '请输入图形验证码' and a CAPTCHA image showing the digits '5301'.
- 手机验证码 *
A text input field with the placeholder '请输入短信验证码' and a button labeled '获取验证码'.
- A '下一步' (Next Step) button at the bottom.

验证身份环节操作步骤:

按照提示规则填写图形验证码；

图形验证码校验成功后，可点“获取验证码”；

输入手机验证码信息，点击“下一步”，进入绑定手机环节，如下图

| 个人中心 > 绑定手机

1 验证身份 > 2 绑定手机 > 3 完成

一个账号只能绑定一个手机号码
为方便您更好的使用首都之窗政务服务网站的手机登录、找回密码等服务，
请务必绑定本人有效手机号码

手机号码 *

图形验证码 *

手机验证码 *

下一步

修改手机环节操作步骤：

按照提示规则填写手机号码、图形验证码、手机验证码信息；

点击“下一步”，进入修改完成环节。

| 个人中心 > 绑定手机

1 验证身份 > 2 绑定手机 > 3 完成

 设置成功，请牢记您的手机号码！
您可以点击前往[XXXXXX首页](#)或[个人中心](#)

修改完成页面提示；设置完成，即修改手机号完成！

1.6 绑定邮箱

绑定邮箱包括 验证身份、绑定邮箱、完成三个环节；

在个人中心基本信息维护页面，点击 绑定邮箱，进入 绑定邮箱-验证身份页面，如下图

验证身份环节操作步骤:

按照提示规则填写图形验证码；

图形验证码校验成功后，可点 获取验证码；

输入手机验证码信息，点击 下一步，进入 绑定邮箱环节，如下图



绑定邮箱环节操作步骤:

按照提示规则填写邮箱地址、图形验证码、邮箱验证码信息;

点击“下一步”，进入绑定完成环节，绑定完成页面提示；设置成功，即绑定邮箱完成!

1.7 设置民族

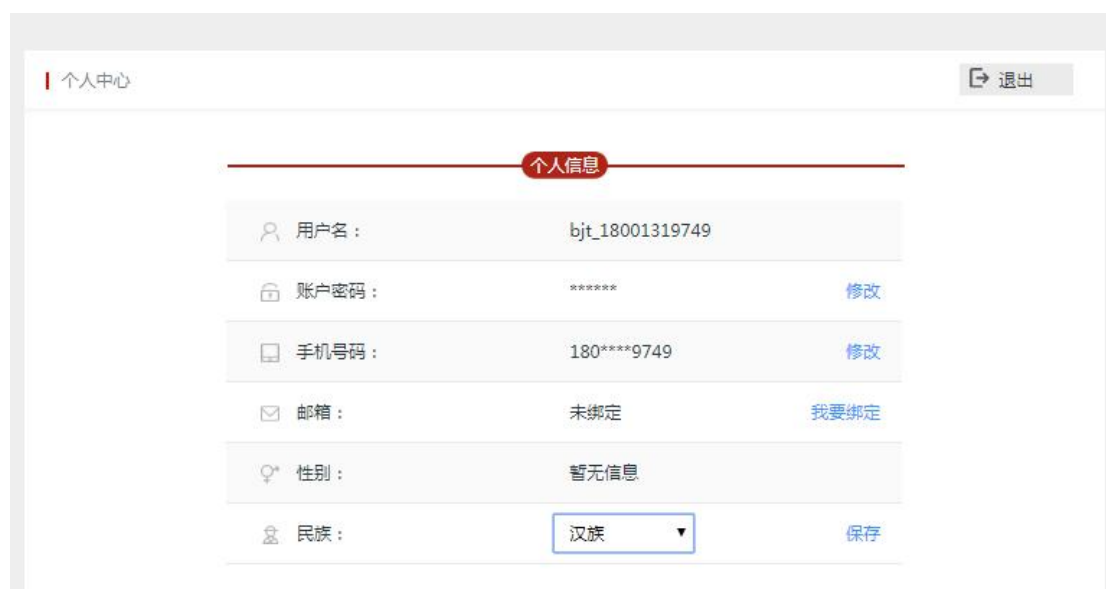
用户登录后，进入福州统一身份认证平台-个人中心页面，如下图



第一步：点击（民族对应的）修改按钮，进入修改状态，如下图



第二步：在下拉列表中选择 具体民族 后，点击 保存按钮，提示“修改成功”，并且显示已选中的 具体民族。



第三步：点击保存按钮，民族设置完成。