

# 开办超市、便利店“一件事”/“一业一证”服务办事指南

## 一、实施机构

怀柔区政务服务管理局、怀柔区市场监督管理局、怀柔区烟草专卖局、怀柔区委宣传部、怀柔区卫生健康委员会、怀柔区水务局

## 二、服务对象

企业法人、事业法人、社会组织法人、非法人企业、其他组织

## 三、涉及事项

食品经营许可新办审批（设区的市级权限）  
《药品经营许可证》（零售）核发  
第二类医疗器械经营备案凭证办理  
烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办  
出版物零售单位设立（含个体工商户）  
公共场所卫生许可（新办）  
城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请

## 四、办理形式

窗口办理，网上办理

## 五、受理条件

1. 办理“超市/便利店”需已取得营业执照；
  2. 申请材料齐全，符合法定形式。
- 注：如您的申报有“商贸公司、菜店”等涉及超市/便利店的内容，也可以选择“开办超市/便利店一件事”办理。

## 六、办理时间

工作日，上午 09:00-12:00，下午 13:30-17:00

## 七、办理地点

怀柔区政务服务中心

## 八、咨询方式

咨询电话：(010) 60687447

咨询窗口地址：北京市怀柔区雁栖大街 53 号政务服务中心一层综合窗口

## 九、投诉监督方式

投诉监督电话：(010) 12345

## 十、办理进程查询途径

北京市政务服务网“我的办件”中查询办件进度

## 十一、物流快递（办件结果）

☒是（免费邮寄）      ☐否

## 十二、申报材料

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	开办超市/便利店 “一件事” / “一业一证” 服务申请表	<input checked="" type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input checked="" type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input checked="" type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input checked="" type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input checked="" type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input checked="" type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	营业执照 （可关联电子证照，支持免提交）	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input checked="" type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input checked="" type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	企业章程	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	个体工商户经营者的 居民身份证或 企业法定代表人的 居民身份证或 企业负责人的 居民身份证	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input checked="" type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input checked="" type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	法定代表人(负责人) 任职文件	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	中华人民共和国房屋所有权证	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	房屋租赁合同	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	经营场所交通方位图	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	经营场所平面布局图	<input checked="" type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input checked="" type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	安全消防管理制度	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	总公司 中华人民共和国 出版物经营许可证	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	总公司营业执照	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	总公司章程	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	排水管网平面图	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input checked="" type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	人员基本情况 （拟办企业法定代表人、企业负责人、质量负责人学历证明、个人简历、执业资格证书、身份证原件及复印件；药学技术人员、任职资格证书及聘用证明原件及复印件）	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input checked="" type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	企业对所提供材料真实性的声明	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input checked="" type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	企业基本情况 （1、内容包含：拟设营业场所、仓储设施、设备情况；拟办企业质量管理文件及主要设施、设备目录；计算机信息管理系统情况；拟注册地址地理位置图、营业场所平面图（注明面积）及房屋产权或使用权证明；拟设仓库地理位置图、平面图（注明面积、长宽高）及房屋产权或使用权证明；2、资料真实、清晰、完整，加盖公章。）	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input checked="" type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份

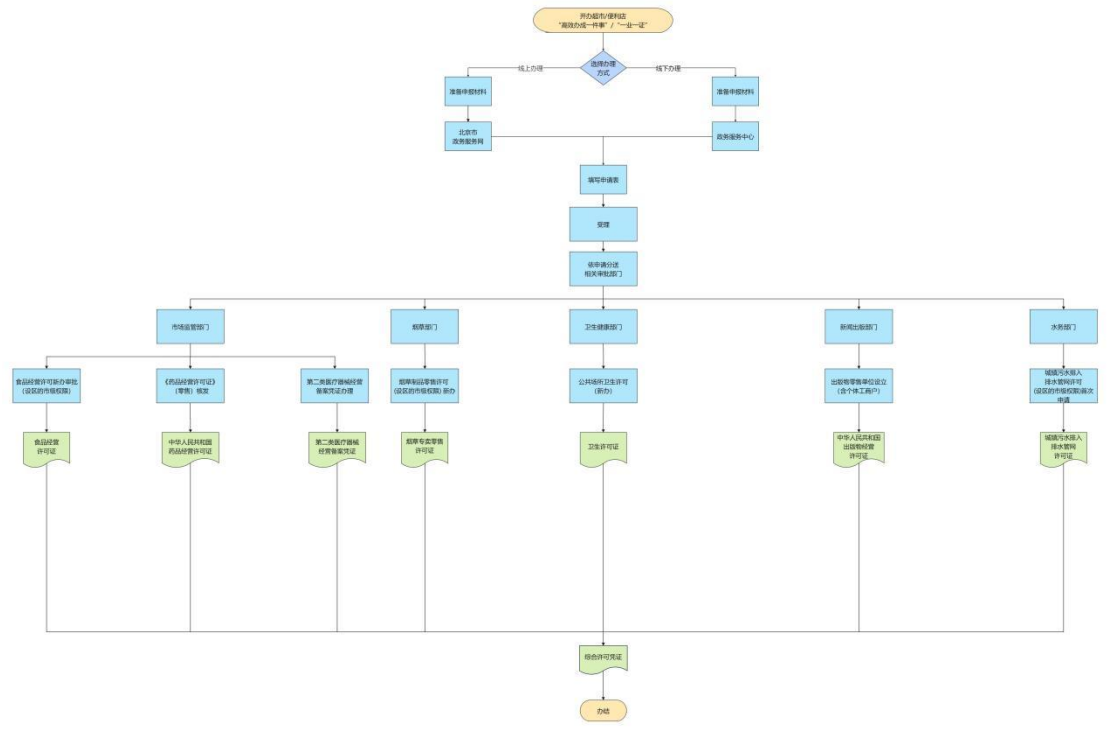
材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	<p>企业基本情况            (1. 材料信息真实、清晰、完整; 2. 内容包含: 组织机构与部门设置说明、经营场所、库房的地理位置图、平面图(注明面积)、库房的产权证明及使用权证明复印件、(委托贮存的, 应提交经营场所地理位置图、平面图(注明面积)和与被委托方签署的书面协议复印件、被委托方的《第二类医疗器械经营备案凭证》复印件; 3. 库房产权证明及使用权证明应有效; 委托贮存的, 委托协议应有效, 并含有明确双方质量责任的内容; 委托贮存的, 委托协议应有效, 并含有明确双方质量责任的内容; 全部委托贮存的, 被委托方提供医疗器械贮存、配送服务范围应包含委托方经营范围; 4. 证件在有效期内; 5. 加盖企业公章; 6. 需确认材料是否按照办事指南中所列格式递交。)</p>	<p> <input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批(设区的市级权限)  <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》(零售)核发  <input checked="" type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理  <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可(设区的市级权限)新办  <input type="checkbox"/> 出版物零售单位设立(含个体工商户)  <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可(新办)  <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可(设区的市级权限)首次申请           </p>	1 份

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	法定代表人、企业负责人、质量负责人的居民身份证、学历或者职称证书	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input checked="" type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	企业设施设备情况	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input checked="" type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	公共场所卫生检测评价报告	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input checked="" type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	经营场所属于地下空间的: 需提供地下空间使用备案文件或地下空间使用许可文件等政府部门出具的使用证明材料	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input checked="" type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
	使用集中空调通风系统且具有管理责任的需提供：集中空调通风系统卫生检测评价报告	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input checked="" type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份
委托代理人提出申请的	开办超市/便利店“一件事” / “一业一证” 服务授权委托书和委托代理人居身份证	<input checked="" type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input checked="" type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input checked="" type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input checked="" type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input checked="" type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input checked="" type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input checked="" type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
告知 承诺书	开办超市/便利店 “一件事” / “一业一证” 服务告知承诺书	<input type="checkbox"/> 食品经营许可新办审批（设区的市级权限） <input checked="" type="checkbox"/> 《药品经营许可证》（零售）核发 <input type="checkbox"/> 第二类医疗器械经营备案凭证办理 <input type="checkbox"/> 烟草制品零售许可（设区的市级权限）新办 <input type="checkbox"/> 出版物零售单位设立（含个体工商户） <input checked="" type="checkbox"/> 公共场所卫生许可（新办） <input type="checkbox"/> 城镇污水排入排水管网许可（设区的市级权限）首次申请	1 份

十三、办理流程



## 十四、办理时限

10 个工作日（含现场勘查等所需时间，单项审批事项办理时限小于综合许可凭证办理时限的，则按照单项审批事项办理时限完成审批；单项审批事项办理时限大于综合许可凭证办理时限，则按照综合许可凭证办理时限完成审批。）

## 十五、结果名称及样本

### （一）综合许可凭证

综合许可凭证	
结果名称	综合许可凭证

### （二）单项审批证件

食品经营许可证	
结果名称	食品经营许可证
结果文书类型	证照
有效时间	5 年

食品经营许可证（副本）	
结果名称	食品经营许可证（副本）
结果文书类型	证照
有效时间	5 年

中华人民共和国药品经营许可证	
结果名称	中华人民共和国药品经营许可证
结果文书类型	证照
有效时间	见结果文书

中华人民共和国药品经营许可证（副本）	
结果名称	中华人民共和国药品经营许可证（副本）
结果文书类型	证照
有效时间	4 年

第二类医疗器械经营备案凭证	
结果名称	第二类医疗器械经营备案凭证
结果文书类型	批文
有效时间	无时限

烟草专卖零售许可证	
结果名称	烟草专卖零售许可证
结果文书类型	证照
有效时间	烟草专卖许可证的有效期限最长为五年，自发证之日起计算

烟草专卖零售许可证（副本）	
结果名称	烟草专卖零售许可证（副本）
结果文书类型	证照
有效时间	烟草专卖许可证的有效期限最长为五年，自发证之日起计算

中华人民共和国出版物经营许可证	
结果名称	中华人民共和国出版物经营许可证
结果文书类型	证照
有效时间	最长 6 年，每年参加年度核验工作，2016 年、2022 年、2028 年年度核验时统一换发新证

中华人民共和国出版物经营许可证（副本）	
结果名称	中华人民共和国出版物经营许可证（副本）
结果文书类型	证照
有效时间	无时限

北京市出版物发行分支机构备案证明	
结果名称	北京市出版物发行分支机构备案证明
结果文书类型	证照
有效时间	无时限

卫生许可证	
结果名称	卫生许可证
结果文书类型	证照
有效时间	4 年

城镇污水排入排水管网许可证	
结果名称	城镇污水排入排水管网许可证
结果文书类型	证照
有效时间	5 年

城镇污水排入排水管网许可证（副本）	
结果名称	城镇污水排入排水管网许可证（副本）
结果文书类型	证照
有效时间	5 年

## 十六、设定依据

《中华人民共和国食品安全法》  
《食品经营许可和备案管理办法》  
《中华人民共和国药品管理法》  
《中华人民共和国药品管理法实施条例》  
《医疗器械监督管理条例》  
《中华人民共和国烟草专卖法》  
《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》  
《出版管理条例》  
《公共场所卫生管理条例》  
《城镇排水与污水处理条例》

## 十七、权限划分

1. 本区政务服务中心负责受理、核发综合许可凭证。
2. 区级审批部门在法定职责范围内负责实施辖区内相应行政审批事项，另外《城镇污水排入排水管网许可证》按有关规定，东城区、西城区、朝阳区、海淀区、丰台区、石景山区辖区内的由市级水务部门实施审批，其他区辖区内的由相应区级水务部门审批。