

道路客运公司“高效办成一件事” / “一业一证”服务

办事指南

一、实施机构

怀柔区政务服务管理局、北京市怀柔区交通局

二、服务对象

企业法人

三、涉及事项

道路旅客运输经营许可
旅游客运班线经营许可
道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可
道路客运班线定制服务备案

四、办理形式

窗口办理，网上办理

五、受理条件

1. 办理道路客运公司“高效办成一件事” / “一业一证”需已取得营业执照；
2. 申请材料齐全，符合法定形式；
3. 根据有关规定，相关经营活动需符合《北京市新增产业的禁止和限制目录（2022年版）》（《北京市人民政府办公厅关于印发市发展改革委等部门制定的〈北京市新增产业的禁止和限制目录（2022年版）〉的通知》网址为：https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zfwj/202203/t20220314_2629801.html）。

六、办理时间

工作日，上午 09:00-12:00，下午 13:30-17:00

七、办理地点

怀柔区政务服务中心

八、咨询方式

咨询电话：(010) 60687447

咨询窗口地址：北京市怀柔区雁栖大街 53 号政务服务中心一层综合窗口

九、投诉监督方式

投诉监督电话：(010) 12345、(010) 12328

十、办理进程查询途径

北京市政务服务网“我的办件”中查询办件进度

十一、物流快递（办件结果）

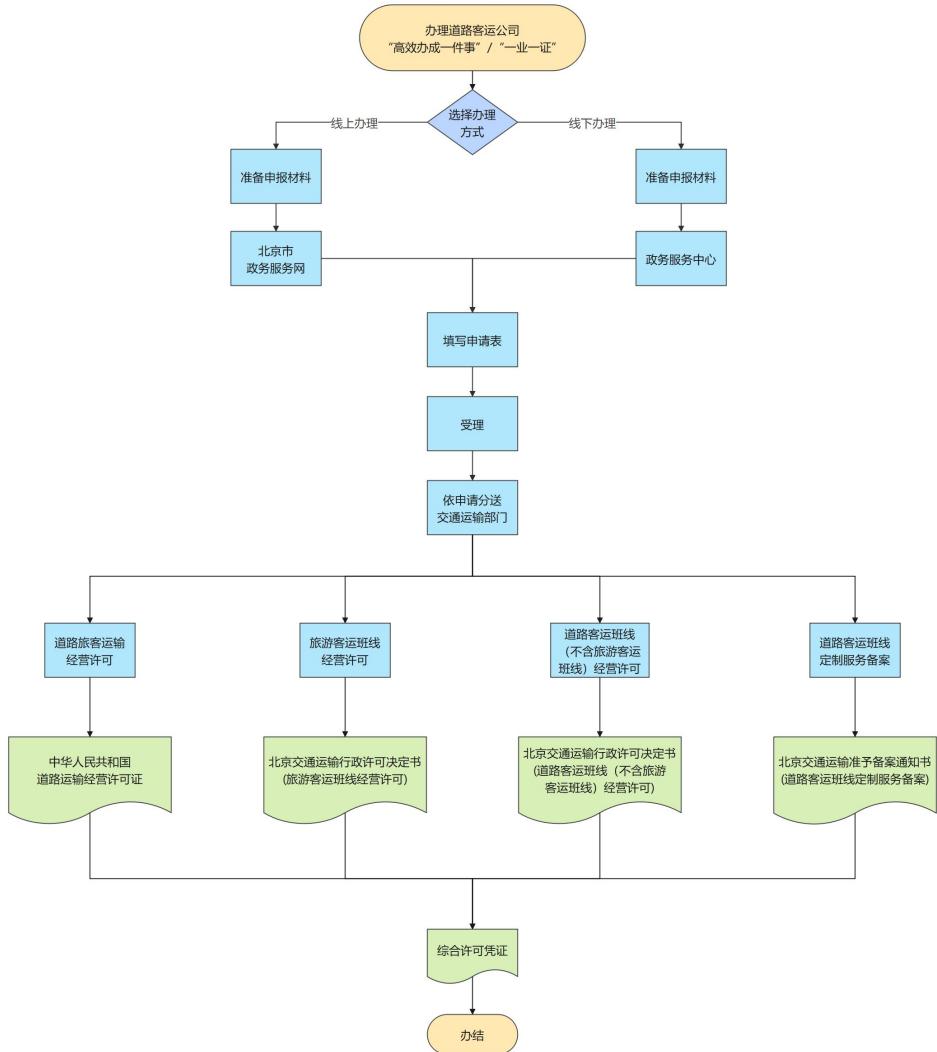
是（免费邮寄） 否

十二、申报材料

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	道路客运公司 “高效办成一件事” / “一业一证”服务 申请表	<input checked="" type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客 运班线）经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1份
	拟投入车辆 及拟聘用驾驶员的 承诺书	<input checked="" type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客 运班线）经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1份
	道路运输行业 安全生产管理制度	<input checked="" type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客 运班线）经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1份
	营业执照 (可关联电子证照， 支持免提交)	<input checked="" type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客 运班线）经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1份
	经办人 居民身份证	<input checked="" type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客 运班线）经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1份
	进站（客运站点、 旅游景区或者 旅客集散中心） 协议承诺书	<input type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客 运班线）经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1份

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	运输服务质量承诺书	<input type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1份
	电子商务平台的市场主体登记、互联网信息服务许可或者备案文书	<input type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1份
	定制客运班线道路运输行业安全生产管理制度	<input type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1份
申请从事客运班线经营	经营线路和站点方案	<input checked="" type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1份
不属于班车客运经营者自营的情况	与网络平台签订的合作合同	<input type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1份

十三、办理流程



十四、办理时限

15个工作日（含现场勘查等所需时间，单项审批事项办理时限小于综合许可凭证办理时限的，则按照单项审批事项办理时限完成审批；单项审批事项办理时限大于综合许可凭证办理时限，则按照综合许可凭证办理时限完成审批。）

十五、结果名称及样本

（一）综合许可凭证

综合许可凭证	
结果名称	综合许可凭证

（二）单项审批证件

中华人民共和国道路运输经营许可证	
结果名称	中华人民共和国道路运输经营许可证
结果文书类型	证照
有效时间	4年

北京交通运输行政许可决定书(旅游客运班线经营许可)	
结果名称	北京交通运输行政许可决定书(旅游客运班线经营许可)
结果文书类型	证照
有效时间	4至8年

北京交通运输行政许可决定书(道路客运班线(不含旅游客运班线)经营许可)	
结果名称	北京交通运输行政许可决定书(道路客运班线(不含旅游客运班线)经营许可)
结果文书类型	证照
有效时间	4至8年

北京交通运输准予备案通知书(道路客运班线定制服务备案)	
结果名称	北京交通运输准予备案通知书(道路客运班线定制服务备案)
结果文书类型	批文
有效时间	长期有效

十六、设定依据

《中华人民共和国道路运输条例》
《道路旅客运输及客运站管理规定》
《道路运输车辆技术管理规定》
《道路运输从业人员管理规定》
《北京市道路运输条例》

十七、权限划分

- | |
|---------------------------|
| 1. 本区政务服务中心负责受理、核发综合许可凭证。 |
|---------------------------|