

道路客运公司“高效办成一件事”/“一业一证”服务 办事指南

一、实施机构

怀柔区政务服务管理局、北京市怀柔区交通局

二、服务对象

企业法人

三、涉及事项

道路旅客运输经营许可
旅游客运班线经营许可
道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可
道路客运班线定制服务备案

四、办理形式

窗口办理，网上办理

五、受理条件

1. 办理道路客运公司“高效办成一件事”/“一业一证”需已取得营业执照；
2. 申请材料齐全，符合法定形式；
3. 根据有关规定，相关经营活动需符合《北京市新增产业的禁止和限制目录（2022年版）》（《北京市人民政府办公厅关于印发市发展改革委等部门制定的〈北京市新增产业的禁止和限制目录（2022年版）〉的通知》网址为：https://www.beijing.gov.cn/zhengce/zfwj/202203/t20220314_2629801.html）。

六、办理时间

工作日，上午 09:00-12:00，下午 13:30-17:00

七、办理地点

怀柔区政务服务中心

八、咨询方式

咨询电话：(010) 60687447

咨询窗口地址：北京市怀柔区雁栖大街 53 号政务服务中心一层综合窗口

九、投诉监督方式

投诉监督电话：(010)12345、(010)12328

十、办理进程查询途径

北京市政务服务网“我的办件”中查询办件进度

十一、物流快递（办件结果）

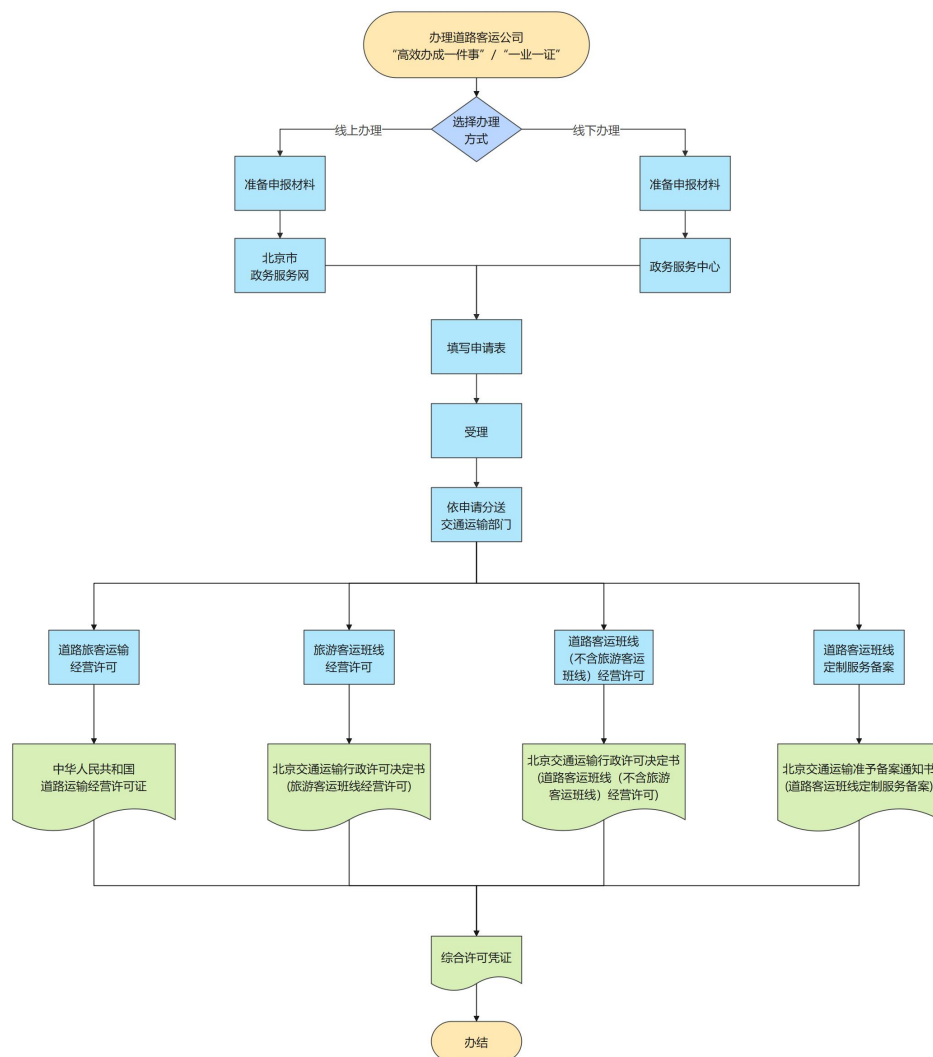
☒是（免费邮寄） ☐否

十二、申报材料

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	道路客运公司 “高效办成一件事” / “一业一证”服务 申请表	<input checked="" type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客 运班线）经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1 份
	拟投入车辆 及拟聘用驾驶员的 承诺书	<input checked="" type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客 运班线）经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1 份
	道路运输行业 安全生产管理制度	<input checked="" type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客 运班线）经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1 份
	营业执照 （可关联电子证照， 支持免提交）	<input checked="" type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客 运班线）经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1 份
	经办人 居民身份证	<input checked="" type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客 运班线）经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1 份
	进站（客运站点、 旅游景区或者 旅客集散中心） 协议承诺书	<input type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客 运班线）经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1 份

材料情形	材料名称	涉及相关审批事项	材料份数
必要材料	运输服务质量承诺书	<input type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1 份
	电子商务平台的 市场主体登记、 互联网信息服务许可 或者备案文书	<input type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1 份
	定制客运班线 道路运输行业 安全生产管理制度	<input type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1 份
申请从事 客运班线 经营	经营线路和站点方案	<input checked="" type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1 份
不属于 班车客运 经营者自营 的情况	与网络平台签订的 合作合同	<input type="checkbox"/> 道路旅客运输经营许可 <input type="checkbox"/> 旅游客运班线经营许可 <input type="checkbox"/> 道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可 <input checked="" type="checkbox"/> 道路客运班线定制服务备案	1 份

十三、办理流程



十四、办理时限

15 个工作日（含现场勘查等所需时间，单项审批事项办理时限小于综合许可凭证办理时限的，则按照单项审批事项办理时限完成审批；单项审批事项办理时限大于综合许可凭证办理时限，则按照综合许可凭证办理时限完成审批。）

十五、结果名称及样本

（一）综合许可凭证

综合许可凭证	
结果名称	综合许可凭证

（二）单项审批证件

中华人民共和国道路运输经营许可证	
结果名称	中华人民共和国道路运输经营许可证
结果文书类型	证照
有效时间	4 年

北京交通运输行政许可决定书(旅游客运班线经营许可)	
结果名称	北京交通运输行政许可决定书(旅游客运班线经营许可)
结果文书类型	证照
有效时间	4 至 8 年

北京交通运输行政许可决定书(道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可)	
结果名称	北京交通运输行政许可决定书(道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可)
结果文书类型	证照
有效时间	4 至 8 年

北京交通运输准予备案通知书(道路客运班线定制服务备案)	
结果名称	北京交通运输准予备案通知书(道路客运班线定制服务备案)
结果文书类型	批文
有效时间	长期有效

十六、设定依据

《中华人民共和国道路运输条例》
《道路旅客运输及客运站管理规定》
《道路运输车辆技术管理规定》
《道路运输从业人员管理规定》
《北京市道路运输条例》

十七、权限划分

1. 本区政务服务中心负责受理、核发综合许可凭证。
