

道路客运公司“高效办成一件事”/“一业一证”服务攻略

一、服务地址

“高效办成一件事”/“一业一证” 申办地址：

<https://banshi.beijing.gov.cn/pubtask/yyyz/yyyz.html>



“高效办成一件事”/“一业一证” 申办

进入“高效办成一件事”/“一业一证”申办页面后，选择所属的区域，点击“开设道路客运公司”进入道路客运公司“高效办成一件事”/“一业一证”的申办页面。



开设道路客运公司“高效办成一件事”/“一业一证”服务

申办页面包括【办事指南】、【服务攻略】、【立即办理】、【进度查询】4个功能模块，可以点击【办事指南】查看办事指南信息，点击【服务攻略】查看简明易懂的办事信息，点击【立即办理】正式进入办理页面。

二、用户对象

企业法人

三、操作步骤

（一）用户登录

个人登录

法人登录

证书登录

口令登录

电子营业执照

事业单位电子证书

 用户名

 密码 [忘记密码?](#)

 验证码

J 99 z

[找回用户名](#) [点击注册](#)

登录

[统一认证平台登录服务协议](#)



国家政务服务
平台账号登录



支付宝



微信



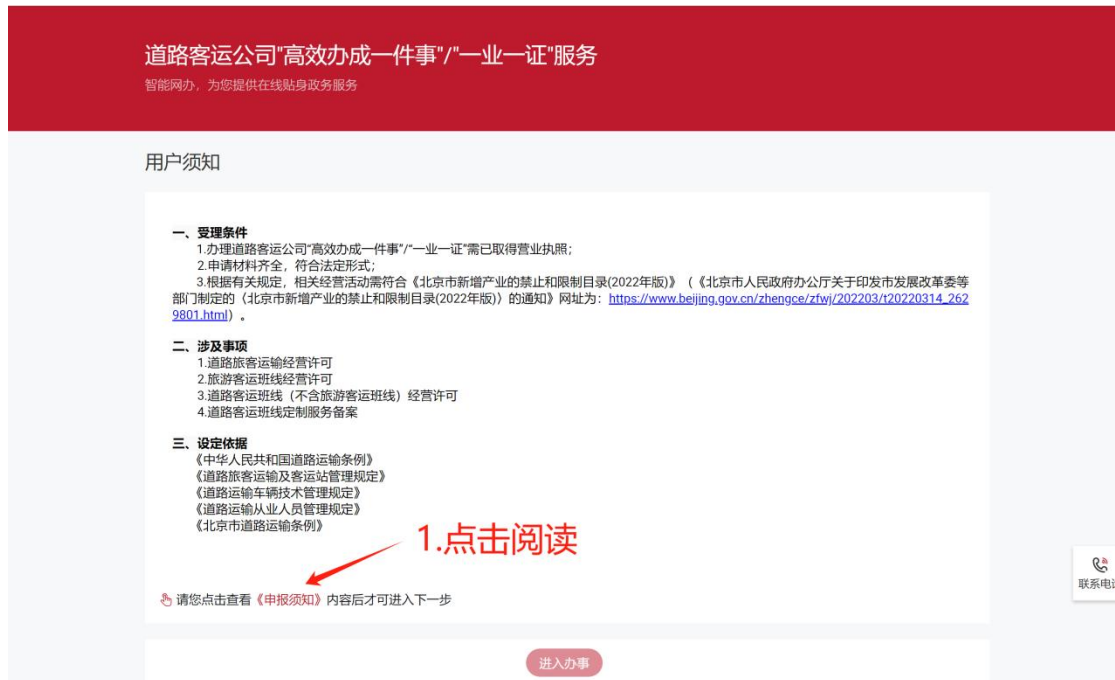
百度

登录遇到问题? 进入[帮助中心](#)

用户登录

用户登录分为证书登录、口令登录、电子营业执照登录三种方式，用户可自行选择登录方式进行登录。

（二）查看用户须知



阅读申报须知

进入申报页面后，首先阅读申报须知，了解办事信息。

（三）选择办理情形

The screenshot shows a web interface for '道路客运公司"高效办成一件事"/"一业一证"服务' (Road Passenger Transport Company "Efficiently Handling One Thing" / "One Industry, One Certificate" Service). The header is red with white text. Below the header, there's a light gray box with the text '请您根据实际情况选择情形' (Please select the situation according to the actual situation). Inside this box, there are two questions with radio button options: '1. 请问您此前是否已经办理过《中华人民共和国道路运输经营许可证》(单选):' (Have you previously applied for the 'Road Transport License of the People's Republic of China' (Single Choice):) with options '是' (Yes) and '否' (No); and '2. 您的经营是否涉及旅游客运班线(单选):' (Does your operation involve tourism passenger routes (Single Choice):) with options '是' (Yes) and '否' (No). At the bottom of the gray box are two buttons: '上一步' (Previous Step) and '确定' (Confirm). To the right of the gray box is a small red box with a phone icon and the text '联系电话' (Contact Number).

选择办理情形

根据情形问题和自己的实际情况，选择相关的情形。

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a confirmation dialog box open. The dialog box is titled '即将办理如下事项' (The following matters will be processed soon) and lists four items: '道路旅客运输经营许可' (Road Passenger Transport Operating License), '旅游客运班线经营许可' (Tourism Passenger Route Operating License), '道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可' (Road Passenger Route Operating License (excluding tourism passenger routes)), and '道路客运班线定制服务备案' (Road Passenger Route Customized Service Filing). At the bottom of the dialog are '确认' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons. In the background, the selection questions are visible, with the first question '2. 您的经营是否涉及旅游客运班线(单选):' now having '是' (Yes) selected. The '确定' button at the bottom of the gray box is also visible.

确定办理事项

办理情形选择完毕并确定后，系统将展示所需办理的事项，点击“确认”后，进入表单填写页面。

(四) 填写申请表单

道路客运公司“高效办成一件事”/“一业一证”服务

智能网办，为您提供在线贴身政务服务

1

在线填表

2

上传材料

3

取件方式

4

信息确认

申请单位共有信息

办理“道路旅客运输经营许可”所需信息

办理“旅游客运班线经营许可”所需信息

办理“道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可”所需信息

办理“道路客运班线定制服务备案”所需信息

信息导航栏

联系电话

申请单位共有信息

1. 申请单位信息

* 申请单位

请填写“道路旅客运输经营许可”所需信息

* 统一社会信用代码

请填写“道路旅客运输经营许可”所需信息

* 企业简称

请输入

* 所属区县

请选择

填写表单

填写表单内容，可以根据上方导航栏，快速定位到分类信息区域。

申请单位共有信息

办理“道路旅客运输经营许可”所需信息

办理“旅游客运班线经营许可”所需信息

办理“道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可”所需信息

办理“道路客运班线定制服务备案”所需信息

2. 法定代表人信息

* 姓名

请填写

* 手机号码

请填写

* 证件类型

居民身份证

* 证件号码

请填写

3. 联系人信息

* 姓名

请填写

* 手机号码

请填写

* 证件类型

居民身份证

* 证件号码

请填写

保存草稿

上一步

下一步

保存草稿

填写信息过程中，可以通过“保存草稿”保存信息。

① 申请单位共有信息

办理“道路旅客运输经营许可”所需信息

办理“旅游客运班线经营许可”所需信息

办理“道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可”所需信息

办理“道路客运班线定制服务备案”所需信息

* 企业简称

校验清单

企业简称不能为空

注册地址不能为空

经济类型不能为空

经营范围不能为空

注册资金(万元)不能为空

邮箱不能为空

手机号码格式错误

姓名不能为空

手机号码不能为空

不能为空

址

不能为空

金类型

围

当前字段不能为空

邮编

请输入

* 所属区县

请选择

* 经济类型

请选择

* 注册资金(万元)

当前字段不能为空

* 邮箱

请输入

当前字段不能为空

联系电话

必填项校验

如果表单中有必填项未填写信息，点击“下一步”时，系统会提示相关字段不能为空，用户可以通过左侧的校验清单，点击其中的字段，快速定位到未填写信息的位置，补充相关信息。

将所有信息填写完成后，点击“下一步”，进入上传材料页面。

（五）上传申请材料

道路客运公司“高效办成一件事”/“一业一证”服务

智能网办，为您提供在线贴身政务服务

1

在线填表

2

上传材料

3

取件方式

4

信息确认

① 如无特殊说明，文件支持 pdf、jpg、jpeg、bmp 和 png 格式。

道路客运公司“高效办成一件事”/“一业一证”服务申请表

电子

《道路客运公司“高效办成一件事”/“一业一证”服务申请表》需加盖印章，您可以选择在线签章或线下盖章。1. 在线签章，即在线使用微信小程序“北京云章”加盖电子印章；2. 线下盖章，即下载打印纸质《道路客运公司“高效办成一件事”/“一业一证”服务申请表》加盖实体印章后上传。注：仅支持PDF格式回传，其他格式会产生退件。 [签章说明](#)

道路客运公司高...

支持 pdf 格式

☒ 在线签章(在线使用微信小程序“在线云章”加盖电子印章)

☐ 线下盖章(下载并打印纸质申请表加盖实体印章后扫描上传)点击下载表单

拟投入车辆及拟聘用驾驶员的承诺书

电子

包括：客车数量、类型等级、技术等级、远程定位监控系统、车辆燃料消耗量限值、环保标准、座位数以及客车外廓长、宽、高等；驾驶员具备从业资格，材料齐全，符合法律法规要求。

本地文件

快捷上传

支持 pdf 格式

联系电话

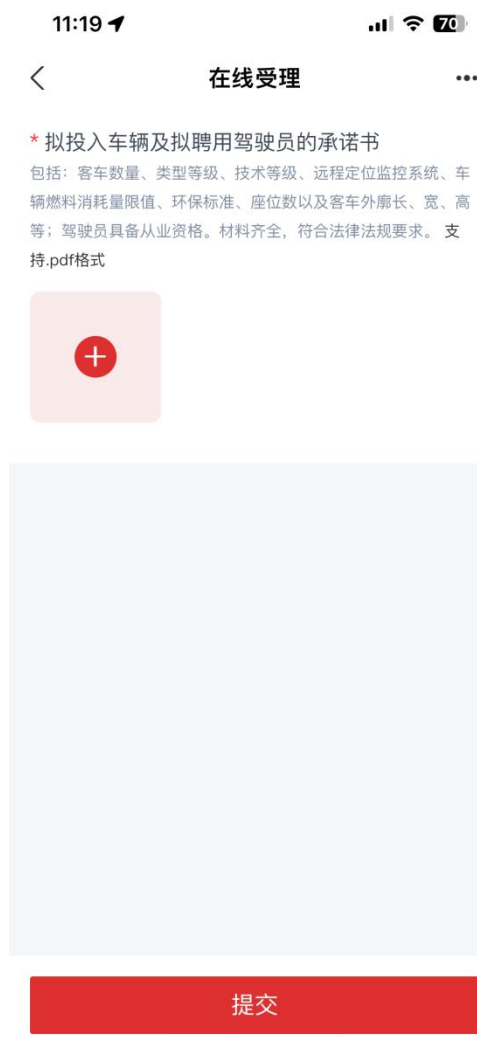
上传材料

上传所需的申请材料，除了可以选择本地文件上传外，系统提供快捷上传的方式，点击“快捷上传”——“扫码上传”后，系统弹出二维码，用户可使用手机扫描二维码。



扫码上传

扫描二维码后，手机上将展示上传材料的页面。



手机端快捷上传

用户可以通过手机进行拍照，并上传材料文件。



需要电子签章的材料，选中在线签章，并点击“在线云章”，进入签章页面。

文件签署 扫码完成后，点击确认签署 确认签署

北京云章扫码签章

道路客运公司“高效办成一件事”/“一业一证”服务申请表

申请单位共有信息	
申请单位	北京市道路运输有限公司
统一社会信用代码	911100007000000000
企业简称	北京运通
所属区县	北京市

请使用北京云章小程序扫码获取印章

刷新

用户可以通过手机扫码签章，签章完成点击确认签署。

* 进站（客运站、旅游景区或者旅客集散中心）协议承诺书 电子

承诺在投入运营前，与起讫站点和中途停靠站点签订进站协议。材料齐全，符合法律法规要求。

进站（客运站）支持 pdf格式

本地文件 快速上传

* 运输服务质量承诺书 电子

包括：经营承诺、安全承诺、服务承诺、车辆承诺、其他承诺等内容。材料齐全，符合法律法规要求。

运输服务质量承诺书支持 pdf格式

本地文件 快速上传

保存草稿 上一步 下一步

联系电话

提交材料

当所有材料上传完毕后，点击“下一步”，进入取件方式展示页面。

（六）取件方式

道路客运公司"高效办成一件事"/"一业一证"服务

智能网办，为您提供在线贴身政务服务

1

在线填表

2

上传材料

3

取件方式

4

信息确认

1. 办理结果若为电子类结果，办结成功后，请进入北京市政务服务网或京通（微信、支付宝、百度）小程序>我的空间>我的办件 中进行查看。

2. 办理结果若为实体类结果，可选择下列取件方式获取。如选择邮寄方式，可能产生邮寄费用，费用依照北京政务专递送达业务标准收取。具体是否收费可选择【邮寄】方式进行查看。

取件方式

事项名称	办结材料	材料形式	取件方式
道路旅客运输经营许可	中华人民共和国道路运输经营许可证	电子材料	-
旅游客运班线经营许可	北京交通运输行政许可决定书(旅游客运班线经营许可)	电子材料	-
道路客运班线（不含旅游客运班线）经营许可	北京交通运输行政许可决定书(道路客运班线（不含旅...	电子材料	-
道路客运班线定制服务备案	北京交通运输准予备案通知书(道路客运班线定制服务...	电子材料	-
	道路客运班线经营信息表	电子材料	

上一步

下一步

联系电话

选择取件方式

查看办理结果的形式，选择取件方式。如果选择“自取”，可到政务大厅窗口领取办理结果。如果选择“邮寄”，需填写邮寄地址，办理结果将通过快递送达。如果办件结果材料是电子材料直接点击“下一步”，办理结果在用户空间进行查看。

（七）确定信息并提交

道路客运公司"高效办成一件事"/"一业一证"服务

智能网办，为您提供在线贴身政务服务

在线填表

上传材料

取件方式

4信息确认

申报信息

申请单位共有信息

1.申请单位信息

申请单位

统一社会信用代码

企业简称

所属区县

注册地址

经济类型

联系电话

确定信息

浏览已填写信息和上传的材料，确保信息无误。如有信息需修改，可以点击“上一步”，到相关页面修改信息。

道路客运公司"高效办成一件事"/"一业一证"服务

智能网办，为您提供在线贴身政务服务

申请提交成功

您的申请已收到，预计于10个工作日内完成办结，请耐心等待

办件单号：

我的空间

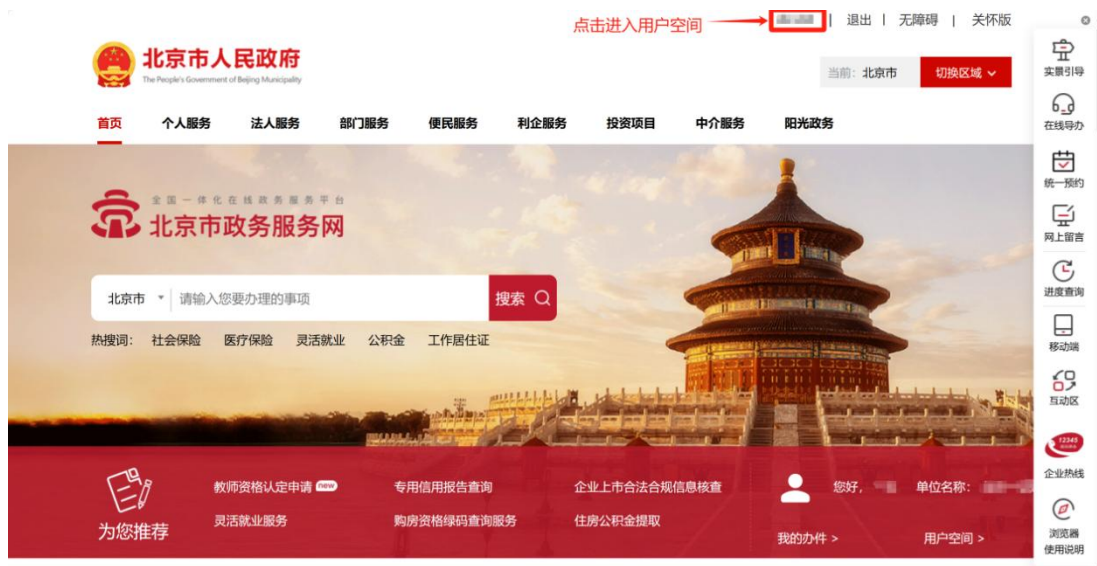
联系电话

提交申报

信息确认无误后，点击“提交”，系统将生成办件单号，申报提交成功。

（八）查看办件进度

申报成功后，可以在北京市政务服务网的个人空间中查看申请的“高效办成一件事”/“一业一证”事项的办件进度。



政务服务网

在北京市政务服务网，从右上角用户名处进入用户空间。



用户空间

进入用户空间，点击“我的办件”，进入办件进度模块。



办件进度

在“办件进度”中，查看办件详情。



办件进度详情

查看“高效办成一件事” / “一业一证”中包含的各单事项的办件状态，掌握整体办件进度。

（九）查看综合许可凭证

办理完成后，可以在北京市政务服务网的个人空间中查看所申请业态的综合许可凭证。



用户空间

办件完成后，点击“企业证照”，进入证照模块。



企业证照

在页面最下方可以查看最新办件所生成的综合许可凭证。



综合许可凭证

点击查看详情，查看办件生成的综合许可凭证详情。